**Замечания и предложения ОЮЛ «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана» (НТА)**

**к проекту приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности**

**Республики Казахстан «О внесении изменении в некоторые приказы исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция разработчиком/дополнения НТА** | **Пояснение НТА** |
| **Правила оказания услуг связи, утвержденных приказом исполняющего обязанности** **Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171**  |
| 1. .
 | пункт 3 | 3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи;2) служебная информация об абонентах (далее – служебная информация) – сведения об абонентах, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя:информацию об абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров;информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сети сотовой связи;биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом услугах), исходные данные для последующей обработки в биллинговой системе об услугах, предоставленных оператором связи, поступают от системы измерения длительности соединений и системы измерения передачи данных, которые входят в состав коммутационного оборудования сети телекоммуникаций;местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента;адреса в сети передачи данных;адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных;идентификаторы интернет-ресурса;протоколы сети передачи данных;3) абонентская линия – линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети;4) абонентский номер – номер, выделяемый в пользование абоненту при заключении договора об оказании услуг связи, по которому идентифицируется абонентское устройство с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети;5) абонентское устройство – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора связи;6) заявление абонента – обращение абонента к оператору в письменной форме, а также через автоматическую систему обслуживания или в справочно-информационную службу оператора, в том числе с использованием многофакторной аутентификации;7) автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая абоненту возможность подключения или отключения услуг связи и технологически связанных с ними услуг, тарифного плана через личный кабинет (путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса), либо путем использования технических возможностей, предоставляемых оператором.соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к местной сети телекоммуникаций и размещенным в пределах одной зоны нумерации;9) канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зоновые и местные;10) линии связи – линии передачи (кабельные, радиорелейные, спутниковые и другие), физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи, в том числе магистральные (международные и междугородные);11) услуги связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций;12) оказание услуг связи – деятельность операторов связи, заключающаяся в предоставлении пользователям услуг связи, приведенных в общем классификаторе продукции видов экономической деятельности;13) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;14) зона действия оператора связи – территория, на которой оператор связи гарантирует оказание услуг телефонной связи в соответствии с возможностями своей сети телекоммуникаций;15) биллинг – аппаратно- программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.16) расчетный период телефонной связи и доступа к Интернету – период после окончания учетного периода, установленный оператором связи в течение которого абонент оплачивает оказанные услуги фиксированной телефонной связи и доступа к Интернету;17) расчетный период сотовой связи – тридцать календарных дней после окончания учетного периода, в течение которого абонент оплачивает оказанные ему услуги оператора сотовой связи по кредитному порядку расчетов.18) учетный период – календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи и иные услуги в зависимости от тарифного плана;19) соединительная линия – комплекс технических средств, включающих в себя линию связи и части станционного оборудования, обеспечивающая взаимодействие между присоединяющей и присоединяемой сетями телекоммуникаций;20) личный кабинет – персональный раздел абонента на интернет ресурсе оператора или в мобильном приложении на абонентском устройстве, который имеет автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления услугами, а также совершения юридически значимых действий, доступ к которой осуществляется абонентом посредством ввода данных (абонентский номер, пароль, кодовое слово и (или) иные данные, включая многофакторную аутентификацию);21) местная сеть телекоммуникаций – сеть и средства телекоммуникаций, предназначенные для осуществления электрической связи на территории населенного пункта. Местные сети телекоммуникаций подразделяются на городские и сельские в зависимости от статуса населенного пункта;22) местная телефонная связь – телефонное соединение между абонентами, пользователями, находящимися в пределах одной местной сети телекоммуникаций;23) комбинированная система оплаты услуг – система оплаты, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени состоит из:постоянной составляющей – платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений;повременной составляющей – платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации;24) повременная система оплаты услуг – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации;25) сеть телекоммуникаций общего пользования – сеть телекоммуникаций, доступная для пользования физическим и юридическим лицам;26) тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи установленная оператором связи плата за оказание услуг связи;27) единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида услуги связи, являющаяся обязательной для операторов связи и владельцев сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан;28) тарифный план – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый оператором связи абонентам, или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории;29) сеть телекоммуникаций – совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских устройств;30) средства телекоммуникаций (средства связи) – технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими;31) пользователь услугами связи (далее – пользователь) – физическое или юридическое лицо, получающее услуги связи.32) абонентская фиксированная система оплаты услуг телефонных соединений (далее – абонентская система оплаты услуг) – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и плату за предоставление местного телефонного соединения в зависимости от его средней продолжительности в расчете на одного абонента;33) терминал – оконечное оборудование, подключаемое к абонентской линии, формирующее сигнал электрической связи для передачи и(или) приема заданной абонентом (пользователем) информации по каналам связи;34) спаренная схема включения терминалов – способ включения двух терминалов в единую абонентскую линию, при котором невозможно одновременно соединение для этих двух терминалов;35) техническая возможность – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне действия сетей оператора связи необходимых для оказания абоненту услуг связи, а также наличие свободных ресурсов (ресурс нумерации и (или) абонентских линий связи);36) трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи;37) правительственная связь – специальная защищенная связь для нужд государственного управления;38) крупная авария – повреждение линии связи или коммутационного оборудования емкостью 100 и более абонентских линий;39) перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;40) карта идентификации абонента – идентификационный микропроцессорный модуль (съемный или встроенный) индивидуального доступа, являющийся частью абонентского устройства, который идентифицирует абонента и обеспечивает доступ абонента к услугам оператора сотовой связи (SIM/R-UIM-, USIM-, eSim- карты);41) лицевой счет абонента (далее – лицевой счет) – регистр аналитического учета в биллинговой системе оператора связи, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного договора с абонентом в счет оплаты услуг;42) предоплаченный пакет – абонентский номер, с первоначальным балансом, запрограммированный на определенный тарифный план;43) базовый тарифный план – тарифный план с авансовым порядком расчета без абонентской платы и содержащий основные услуги сотовой связи;44) оператор-донор (далее – донор) – оператор сотовой связи, из сети связи которого осуществляется перенос абонентского номера;45) присоединение к публичному договору – способ заключения договора между оператором связи и абонентом, при котором присоединяющийся абонент принимает условия предложенного публичного договора путем подписания формуляра или иным способом подтверждения посредством использования автоматической системы обслуживания по установленной оператором форме, в котором оговорено данное присоединение;46) контент – содержательная часть услуги провайдера (содержимым могут быть определены различные данные/информация: текстовые/видео/аудио файлы, графические изображения, фотографии, научные данные и другое);47) короткое текстовое и мультимедийное сообщение – услуга, оказываемая оператором сотовой связи, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;48) представитель (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) оператора – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с оператором на:- осуществление распространения абонентских номеров и карт идентификации абонента;- заключение от имени оператора договоров на оказание услуг сотовой связи;- предоставление услуг абонентам операторов (прием платежей, замена SIM/R-UIM-карт и пр.)49) роуминг – предоставление услуг сотовой связи абоненту оператора сотовой связи в сети оператора сотовой связи в другой стране, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость абонентского устройства (сотового телефона абонента) и сети оператора связи в другой стране;50) роуминг партнер – оператор сотовой связи другой страны, на основании договора предоставляющий услуги роуминга за пределами Республики Казахстан;51) идентификационный код – код абонентского устройства или абонентской станции, присваиваемый заводом-изготовителем, который передается в сеть оператора связи при подключении к ней этого устройства;52) техническое решение – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживающихся оператором, организационно-технические мероприятия в сети оператора, обеспечивающих доступ абонентов(пользователей) к услугам, посредством сети оператора;53) оператор-реципиент (далее – реципиент) – оператор сотовой связи, в сеть связи которого осуществляется перенос абонентского номера;54) сотовая связь – вид электрической связи, использующей деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенной для двустороннего (многостороннего) обмена информацией, передаваемой посредством радиоволн;55) сеть сотовой связи – категория единой сети телекоммуникаций Республики Казахстан, состоящая из комплекса технических сооружений и оборудования, способствующая установлению соединения абонентских устройств с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов;56) оператор сотовой связи – оператор связи, предоставляющий услуги сотовой связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан;57) уведомление оператора сотовой связи – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств оператора связи и (или) средств массовой информации) сообщение оператора связи, направляемое абоненту по поводу оказания услуг сотовой связи;58) зона обслуживания оператора сотовой связи – территория, на которой оператор сотовой связи оказывает услуги сотовой связи в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети;59) пороговая сумма – сумма, необходимая для подключения услуги роуминга, зачисляющаяся на лицевой счет абонента и в последующем предназначенная для оплаты абонентом услуг сотовой связи, в том числе и в роуминге;60) детализация счета – информация обо всех полученных абонентом услугах сотовой связи в сети своего оператора и сетях других операторов, с указанием абонентских номеров, даты и времени состоявшихся соединений, виды оказанных услуг сотовой связи с указанием объема услуг по каждому виду и суммы, предъявляемой к оплате.61) авторизация – процесс анализа на сервере оператора связи введенных абонентом и (или) пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у абонента и (или) пользователя прав на получение услуги доступа к Интернету;62) аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) абонента и (или) пользователя, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету или и (или) технологически связанных с ними услуг, в качестве аутентификационных данных может также использоваться абонентский номер;63) услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км/час;64) пункт общественного доступа к Интернету – место оказания пользователям возмездных или безвозмездных услуг доступа к Интернету;65) владелец пункта общественного доступа к Интернету (далее – владелец) – физическое или юридическое лицо, которому принадлежит пункт общественного доступа к Интернету на правах собственности или иных законных основаниях;66) услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;67) оператор услуг доступа к Интернету – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;68) доступ к Интернету посредством фиксированных сетей связи – возможность работы в Интернет абонентского устройства в радиусе действия определенной базовой станции, при перемещении из одной зоны в другую связь разрывается и устанавливается заново;69) пользователь услугами сотовой связи (далее – пользователь) – физическое лицо, получающее услуги сотовой связи и (/или) технологически связанные с ними у слуги, которому абонент передал во временное пользование карту идентификации абонента. При этом все права и обязанности по договору об оказании услуг сотовой связи сохраняются за абонентом в полном объеме.70) отсутствует |  3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия: 1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи; 2) служебная информация абонентах **и (или) пользователях услуг связи** (далее – служебная информация) – сведения об абонентах, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя: информацию об абонентских **и (или) пользовательских** номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских **и (или) пользовательских** номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сети сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом **и (или) пользователем** услугах), исходные данные для последующей обработки в биллинговой системе об услугах, предоставленных оператором связи, поступают от системы измерения длительности соединений и системы измерения передачи данных, которые входят в состав коммутационного оборудования сети телекоммуникаций; местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных; 3) абонентская линия – линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети; 4) абонентский номер – номер, выделяемый в пользование абоненту при заключении договора об оказании услуг связи, по которому идентифицируется абонентское устройство с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети; 5) абонентское устройство – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом **и (или) пользователем** информации и подключаемое к сети оператора связи; 6) заявление абонента – обращение абонента к оператору в письменной форме, а также через автоматическую систему обслуживания или в справочно-информационную службу оператора, в том числе с использованием многофакторной аутентификации; 7) автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая абоненту возможность подключения или отключения услуг связи и технологически связанных с ними услуг, тарифного плана через личный кабинет (путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса), либо путем использования технических возможностей, предоставляемых оператором. 8) зоновая телефонная связь – телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к местной сети телекоммуникаций и размещенным в пределах одной зоны нумерации; 9) канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зоновые и местные; 10) линии связи – линии передачи (кабельные, радиорелейные, спутниковые и другие), физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи, в том числе магистральные (международные и междугородные); 11) услуги связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций; 12) оказание услуг связи – деятельность операторов связи, заключающаяся в предоставлении пользователям услуг связи, приведенных в общем классификаторе продукции видов экономической деятельности; 13) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи; 14) зона действия оператора связи – территория, на которой оператор связи гарантирует оказание услуг телефонной связи в соответствии с возможностями своей сети телекоммуникаций; 15) биллинг – аппаратно- программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты. 16) расчетный период телефонной связи и доступа к Интернету – период после окончания учетного периода, установленный оператором связи в течение, которого абонент оплачивает оказанные услуги фиксированной телефонной связи и доступа к Интернету; 17) расчетный период сотовой связи – тридцать календарных дней после окончания учетного периода, в течение которого абонент оплачивает оказанные ему услуги оператора сотовой связи по кредитному порядку расчетов. 18) учетный период – календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи и иные услуги в зависимости от тарифного плана; 19) соединительная линия – комплекс технических средств, включающих в себя линию связи и части станционного оборудования, обеспечивающая взаимодействие между присоединяющей и присоединяемой сетями телекоммуникаций; 20) личный кабинет – персональный раздел абонента на интернет ресурсе оператора или в мобильном приложении на абонентском устройстве, который имеет автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления услугами, а также совершения юридически значимых действий, доступ к которой осуществляется абонентом **и (или) пользователем** посредством ввода данных (абонентский номер, пароль, кодовое слово и (или) иные данные, включая многофакторную аутентификацию); 21) местная сеть телекоммуникаций – сеть и средства телекоммуникаций, предназначенные для осуществления электрической связи на территории населенного пункта. Местные сети телекоммуникаций подразделяются на городские и сельские в зависимости от статуса населенного пункта; 22) местная телефонная связь – телефонное соединение между абонентами, пользователями, находящимися в пределах одной местной сети телекоммуникаций; 23) комбинированная система оплаты услуг – система оплаты, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени состоит из: постоянной составляющей – платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений; повременной составляющей – платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации; 24) повременная система оплаты услуг – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации; 25) сеть телекоммуникаций общего пользования – сеть телекоммуникаций, доступная для пользования физическим и юридическим лицам; 26) тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи установленная оператором связи плата за оказание услуг связи; 27) единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида услуги связи, являющаяся обязательной для операторов связи и владельцев сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан; 28) тарифный план – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый оператором связи абонентам, или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории; 29) сеть телекоммуникаций – совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских **и (или) пользовательских** линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских **~~и (или) пользовательских~~**устройств; 30) средства телекоммуникаций (средства связи) – технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими; 31) пользователь услугами связи (далее – пользователь) – физическое или юридическое лицо, получающее услуги связи. 32) абонентская фиксированная система оплаты услуг телефонных соединений (далее – абонентская система оплаты услуг) – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и плату за предоставление местного телефонного соединения в зависимости от его средней продолжительности в расчете на одного абонента; 33) терминал – оконечное оборудование, подключаемое к абонентской линии, формирующее сигнал электрической связи для передачи и(или) приема заданной абонентом **и (или) пользователем** информации по каналам связи; 34) спаренная схема включения терминалов – способ включения двух терминалов в единую абонентскую линию, при котором невозможно одновременно соединение для этих двух терминалов; 35) техническая возможность – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне действия сетей оператора связи необходимых для оказания абоненту услуг связи, а также наличие свободных ресурсов (ресурс нумерации и (или) абонентских **и (или) пользовательских** линий связи); 36) трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи;37) правительственная связь – специальная защищенная связь для нужд государственного управления;38) крупная авария – повреждение линии связи или коммутационного оборудования емкостью 100 и более абонентских линий;39) перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;40) карта идентификации абонента – идентификационный микропроцессорный модуль (съемный или встроенный) индивидуального доступа, являющийся частью абонентского устройства, который идентифицирует абонента и обеспечивает доступ абонента к услугам оператора сотовой связи (SIM/R-UIM-, USIM-, eSim- карты);41) лицевой счет абонента (далее – лицевой счет) – регистр аналитического учета в биллинговой системе оператора связи, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного договора с абонентом **~~и (или) пользователем~~**в счет оплаты услуг;42) предоплаченный пакет – абонентский номер, с первоначальным балансом, запрограммированный на определенный тарифный план;43) базовый тарифный план – тарифный план с авансовым порядком расчета без абонентской платы и содержащий основные услуги сотовой связи;44) оператор-донор (далее – донор) – оператор сотовой связи, из сети связи которого осуществляется перенос абонентского номера;45) присоединение к публичному договору – способ заключения договора между оператором связи и абонентом **~~и (или) пользователем,~~** при котором присоединяющийся абонент принимает условия предложенного публичного договора путем подписания формуляра или иным способом подтверждения посредством использования автоматической системы обслуживания по установленной оператором форме, в котором оговорено данное присоединение;46) контент – содержательная часть услуги провайдера (содержимым могут быть определены различные данные/информация: текстовые/видео/аудио файлы, графические изображения, фотографии, научные данные и другое);47) короткое текстовое и мультимедийное сообщение – услуга, оказываемая оператором сотовой связи, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;48) представитель (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) оператора – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с оператором на:- осуществление распространения абонентских **~~и (или) пользовательски~~х** номеров и карт идентификации абонента;- заключение от имени оператора договоров на оказание услуг сотовой связи;- предоставление услуг абонентам операторов (прием платежей, замена SIM/R-UIM-карт и пр.)49) роуминг – предоставление услуг сотовой связи абоненту оператора сотовой связи в сети оператора сотовой связи в другой стране, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость абонентского устройства (сотового телефона абонента) и сети оператора связи в другой стране;50) роуминг партнер – оператор сотовой связи другой страны, на основании договора предоставляющий услуги роуминга за пределами Республики Казахстан;51) идентификационный код – код абонентского устройства или абонентской станции, присваиваемый заводом-изготовителем, который передается в сеть оператора связи при подключении к ней этого устройства;52) техническое решение – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживающихся оператором, организационно-технические мероприятия в сети оператора, обеспечивающих доступ абонентов(пользователей) к услугам, посредством сети оператора;53) оператор-реципиент (далее – реципиент) – оператор сотовой связи, в сеть связи которого осуществляется перенос абонентского номера;54) сотовая связь – вид электрической связи, использующей деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенной для двустороннего (многостороннего) обмена информацией, передаваемой посредством радиоволн;55) сеть сотовой связи – категория единой сети телекоммуникаций Республики Казахстан, состоящая из комплекса технических сооружений и оборудования, способствующая установлению соединения абонентских устройств с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов;56) оператор сотовой связи – оператор связи, предоставляющий услуги сотовой связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан;57) уведомление оператора сотовой связи – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств оператора связи и (или) средств массовой информации) сообщение оператора связи, направляемое абоненту по поводу оказания услуг сотовой связи;58) зона обслуживания оператора сотовой связи – территория, на которой оператор сотовой связи оказывает услуги сотовой связи в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети;59) пороговая сумма – сумма, необходимая для подключения услуги роуминга, зачисляющаяся на лицевой счет абонента и в последующем предназначенная для оплаты абонентом услуг сотовой связи, в том числе и в роуминге;60) детализация счета – информация обо всех полученных абонентом услугах сотовой связи в сети своего оператора и сетях других операторов, с указанием абонентских **~~и (или) пользовательских~~** номеров, даты и времени состоявшихся соединений, виды оказанных услуг сотовой связи с указанием объема услуг по каждому виду и суммы, предъявляемой к оплате.61) авторизация – процесс анализа на сервере оператора связи введенных абонентом и (или) пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у абонента и (или) пользователя прав на получение услуги доступа к Интернету;62) аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) абонента и (или) пользователя, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету или и (или) технологически связанных с ними услуг, в качестве аутентификационных данных может также использоваться абонентский номер;63) услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км/час;64) пункт общественного доступа к Интернету – место оказания пользователям возмездных или безвозмездных услуг доступа к Интернету;65) владелец пункта общественного доступа к Интернету (далее – владелец) – физическое или юридическое лицо, которому принадлежит пункт общественного доступа к Интернету на правах собственности или иных законных основаниях;66) услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;67) оператор услуг доступа к Интернету – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;68) доступ к Интернету посредством фиксированных сетей связи – возможность работы в Интернет абонентского устройства в радиусе действия определенной базовой станции, при перемещении из одной зоны в другую связь разрывается и устанавливается заново;69) пользователь услугами сотовой связи **~~(далее – пользователь)~~** – физическое лицо, получающее услуги сотовой связи и (/или) технологически связанные с ними у слуги, которому абонент передал во временное пользование карту идентификации абонента. При этом все права и обязанности по договору об оказании услуг сотовой связи сохраняются за абонентом в полном объеме.70) биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность. |  Планируется ли вносить изменения в Закон «О связи» касательно СИА, пользователей услугами связи?Считаем необходимым внести соответствующие изменения в Закон «О связи».  Пп.2) - Здесь и далее по всему тексту Правил должно быть:**абонентах** **или пользователях услугами связи**У операторов связи отсутствует информация о пользователях, соответственно нет возможности сбора служебной информации о пользователях.**Предлагаемая редакция изначально ставит операторов связи в число нарушителей.**Вместе с тем, в рамках развития новых технологий, аналитики данных, привлечения инвестиций в ИТ сферу, в понятие СИА необходимо внести изменения. В этой связи, предлагаем следующее:  2) служебная информация об абонентах или пользователях услугами связи (далее – служебная информация) – сведения об абонентах или пользователях услугами связи**, передаваемые и хранящиеся в системе сбора и хранения служебной информации, относящейся к средствам проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий**, и включающие в себя: информацию об абонентских **или** пользовательских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом **или** пользователем услугах); местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных.**Данные об абонентах, включая персональные данные; статистическая информация сети, не имеющая привязки к персональным данным и (или) к абонентам; а также иная информация, которая по признакам подпадает под служебную информацию об абонентах, но содержится в иных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры оператора связи - не являются служебной информацией.** Пп.29) «пользовательских линий» - нужны пояснение, данный термин не предусмотрен нормативно – правовыми актами.Исключить.Такое определение не соответствует нормам ЗРК «О связи» и Приказа и.о. Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 226.Пп.35 «пользовательских линиий» - аналогичные вышеуказанному комментарии Исключить.Договор не может быть заключен с пользователем, поскольку после заключения договора он становится абонентом согласно Правилам. Ранее при обсуждении поправок в Закон о связи касательно добавления пользователей услуг связи к понятию служебная информация об абонентахОператорам объясняли, что это касается владельцев сетей и др. видов малых и средних провайдеров, у которых нет абонентов, а только пользователи. Вместе с тем, сотовые операторы обозначали риски того, что эти требования также могут распространяться на операторов при буквальном чтении поправок. Необходимо отметить, что сотовые операторы заключают абонентские договора и не могут различать пользователя в случае самостоятельной передачи абонентом на пользование другому лицу и в др. случаях. Отсюда не могут осуществляться сбора соответствующих данных о пользователях. Скорее это больше касается пользования Интернета лицами в пунктах общественного доступа и в др. случаях, при котором не заключается абонентский договор. В этой связи предлагается оставить определения в пп. 41) лицевой счет абонента и пп. 60) детализация счет без изменений, т.е. без добавления «и (или) пользователем».При этом новые поправки касательно пользователей услуг связи оставить по тексту, где касается пунктов общественного доступа в Интернет.Пп.49) - Исключить.Термин «пользовательский номер» отсутствует в законодательстве и противоречит ему, а также приведет к путанице, поскольку во многих подзаконных актах регламентируется процесс с «абонентским номером».Повышает риск финансового мошенничества, с определением пользователь приравнивается к юридическому владельцу (абоненту) с соответствующими правами.Пп.60) Исключить. Комментарий выше Пп.69) Убрать сокращение «пользователь», чтобы не было пересечения с термином «пользователь услугами связи» (подпункт 31)**Привести в соответствие пункт 58, 66, 81 Правил.**Пп.70) Согласно Закону РК «О персональных данных и их защите», биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность.С учетом быстрого развития цифровизации, абонентские устройства являются неотъемлемой частью повседневной жизни граждан республики.В настоящее время операторами связи при регистрации абонентских устройств сотовой связи регистрируется посредством онлайн сервисов, которые регистрируют без корректной идентификации абонентов сотовой связи.Данной проблемой пользуются мошенники, которые регистрируют чужие персональные данные на абонентские номера и проводят преступления финансовом секторе.Таким образом, правоохранительные органы не имеют корректную информацию при проведении оперативно-розыскных мероприятии.С целью минимизазации данных преступлении принято решение о необходимости регистрации абонентов посредством биометрической идентификации. |
|  | пункт 4 |  4. Услуги телефонной и сотовой связи, услуги доступа к Интернету оказываются на основании договора или публичного договора об оказании услуг связи (далее – Договор), заключаемым между оператором связи и абонентом согласно статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Правилам. Условия договора не должны противоречить нормам настоящих Правил. | 4. Услуги телефонной и сотовой связи, услуги доступа к Интернету оказываются на основании договора или публичного договора об оказании услуг связи (далее – Договор), заключаемым между оператором связи и абонентом**~~и (или) пользователем~~** согласно статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Правилам. Условия договора не должны противоречить нормам настоящих Правил. |  Исключить. Комментарий выше (подпункт 41 пункта 3 проекта Правил). |
|  | пункт 11 |  11. Оператор связи: 1) производит перерасчет стоимости услуг телефонной связи абонента при наличии или утраты льгот по оплате услуг телефонной связи; 2) начинает оказывать услуги телефонной связи в течении 3 (трех) рабочих дней после оплаты абонентом стоимости подключения к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала либо по договоренности с абонентом после заключения Договора, с включением стоимости подключения к телефонной сети в общий счет за оказанные услуги; 3) ведет учет количества и качества оказываемых услуг телефонной связи, проводит плановые профилактические работы и принимает меры по устранению нарушений на сетях связи; 4) проводит техническое обслуживание и проверку приборов учета; 5) принимает в течение 2 (двух) календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы; 6) устраняет по заявлению абонента станционные и линейные повреждения; 7) предъявляет счета за оказанные услуги телефонной связи один раз в месяц; 8) при приостановлении оказания услуг связи не по вине абонента, абонентская плата не взимается пропорционально периоду приостановления оказания услуг. При приостановлении оказания услуг связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентом абонентской платы, оператор связи производит перерасчет абонентской платы, взимая не более тридцати процентов размера абонентской платы за период приостановления. 9) информирует абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий; 10) доступным способом извещает абонента, чем за тридцать календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин; 11) изменяет условия тарифного плана на услуги телефонной связи, уведомив абонента об этом посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом повышение тарифа на услугу телефонной связи в связи с изменением объема включенных в тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) абонента полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания; 12) возобновляет бесплатно доступ к услугам телефонной связи, отключенным за несвоевременную оплату, не позднее 3-х (трех) часов с момента поступления полной суммы задолженности на лицевой счет абонента. Срок продлевается до двадцати четырех часов при сбоях системы, рассинхронизации систем и неуспешной активации, произошедших не по вине оператора связи; 13) представляет по требованию абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг телефонной связи; 14) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения; | 11. Оператор связи:1) производит перерасчет стоимости услуг телефонной связи абонента при наличии или утраты льгот по оплате услуг телефонной связи;2) начинает оказывать услуги телефонной связи в течении 3 (трех) рабочих дней после оплаты абонентом **~~и (или) пользователем~~**стоимости подключения к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала либо по договоренности с абонентом **~~и (или) пользователем~~** после заключения Договора, с включением стоимости подключения к телефонной сети в общий счет за оказанные услуги;3) ведет учет количества и качества оказываемых услуг телефонной связи, проводит плановые профилактические работы и принимает меры по устранению нарушений на сетях связи;4) проводит техническое обслуживание и проверку приборов учета;5) принимает в течение 2 (двух) календарных дней со дня подачи абонентом **~~и (или) пользователем~~** заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы;6) устраняет по заявлению абонента станционные и линейные повреждения;7) предъявляет счета за оказанные услуги телефонной связи один раз в месяц;8) при приостановлении оказания услуг связи не по вине абонента, абонентская плата не взимается пропорционально периоду приостановления оказания услуг.При приостановлении оказания услуг связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентом **~~и (или) пользователем~~** абонентской платы, оператор связи производит перерасчет абонентской платы, взимая не более тридцати процентов размера абонентской платы за период приостановления.9) информирует абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;10) доступным способом извещает абонента, чем за тридцать календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин;11) изменяет условия тарифного плана на услуги телефонной связи, уведомив абонента об этом посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие.При этом повышение тарифа на услугу телефонной связи в связи с изменением объема включенных в тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) абонента полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания;12) возобновляет бесплатно доступ к услугам телефонной связи, отключенным за несвоевременную оплату, не позднее 3-х (трех) часов с момента поступления полной суммы задолженности на лицевой счет абонента. Срок продлевается до двадцати четырех часов при сбоях системы, рассинхронизации систем и неуспешной активации, произошедших не по вине оператора связи;13) представляет по требованию абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг телефонной связи;14) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения; |  Пп.2) Исключить. Учитывая комментарии выше не может быть применимо.Пп.5) Исключить. Если с пользователем Договор не заключается, то почему оператор должен рассматривать заявление пользователя об ухудшении качестваПп.8) Исключить. Договор заключается с абонентом. |
|  | пункт 25 |  25. Информация, предоставляемая оператором связи абоненту и (или) пользователю при заключении договора, включает:  1) наименование (фирменное наименование), перечень филиалов, местонахождение и режим работы; 2) реквизиты расчетного счета; 3) реквизиты выданной лицензии; 4) перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания: типы предоставляемых услуг и их детальное описание с указанием платных и бесплатных услуг; порядок и условия оказания услуг; крайний срок, в который проводится первоначальное подключение; условия, при которых прекращается предоставление услуг; 5) информация об услугах технического обслуживания, связанных с предметом договора: условия, при которых проводится техническое обслуживание; абонентские номера справочно-информационных служб и служб ремонта; 6) информация о тарифах на услуги телефонной связи: тарифы и стоимость каждой услуги в отдельности; условия применения; порядок получения актуальной информации об условиях, применяемых тарифах и ценах при предоставлении услуг; порядок, формы и способы платы за предоставленные услуги; 7) перечень кодов выбора оператора междугородной и международной телефонной связи; 8) порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора; 9) порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя, процедуры разрешения конфликтных ситуаций; 10) номера телефонов информационно-справочных служб и бюро ремонта; 11) указание мест, где абонент и (или) пользователь может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами. Договор расторгается в одностороннем порядке абонентом путем подачи оператору заявления о расторжении договора и оплатив ему фактически понесенные расходы. Фактическое прекращение оказания услуг телефонной связи производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления. |  25. Информация, предоставляемая оператором связи абоненту и (или) пользователю при заключении договора, включает:1) наименование (фирменное наименование), перечень филиалов, местонахождение и режим работы;2) реквизиты расчетного счета;3) реквизиты выданной лицензии;4) перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания:типы предоставляемых услуг и их детальное описание с указанием платных и бесплатных услуг;порядок и условия оказания услуг;крайний срок, в который проводится первоначальное подключение;условия, при которых прекращается предоставление услуг;5) информация об услугах технического обслуживания, связанных с предметом договора:условия, при которых проводится техническое обслуживание;абонентские номера справочно-информационных служб и служб ремонта;6) информация о тарифах на услуги телефонной связи:тарифы и стоимость каждой услуги в отдельности;условия применения;порядок получения актуальной информации об условиях, применяемых тарифах и ценах при предоставлении услуг;порядок, формы и способы платы за предоставленные услуги;7) перечень кодов выбора оператора междугородной и международной телефонной связи;8) порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора;9) порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя, процедуры разрешения конфликтных ситуаций;10) номера телефонов информационно-справочных служб и бюро ремонта;11) указание мест, где абонент и (или) пользователь может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами.Договор расторгается в одностороннем порядке абонентом **~~и (или) пользователем~~** путем подачи оператору заявления о расторжении договора и оплатив ему фактически понесенные расходы. Фактическое прекращение оказания услуг телефонной связи производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления. |  Пп.11) Исключить. Учитывая комментарии выше не может быть применимо. |
|  | пункт 27 |  27. Лица, зарегистрированные по новому адресу на момент подачи заявления или имеющие право собственности на данное жилое помещение, наряду с прежним заявителем могут переоформить заявление о заключении Договора по новому адресу или на новое лицо по прежнему адресу. Лица, зарегистрированные на жилой площади или ставшие ее собственниками позднее срока подачи заявления о заключении Договора, могут переоформить заявление на себя со дня регистрации по данному адресу. Переоформление заявления о заключении указанного Договора на новое лицо осуществляется с согласия прежнего заявителя, кроме подтвержденных документально случаев, связанных с его выбытием или смертью. Услуги телефонной связи оказываются на основании договора и (или) публичного договора об оказании услуг связи заключаемым между оператором связи и абонентом согласно статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Правилам. |  27. Лица, зарегистрированные по новому адресу на момент подачи заявления или имеющие право собственности на данное жилое помещение, наряду с прежним заявителем могут переоформить заявление о заключении Договора по новому адресу или на новое лицо по прежнему адресу. Лица, зарегистрированные на жилой площади или ставшие ее собственниками позднее срока подачи заявления о заключении Договора, могут переоформить заявление на себя со дня регистрации по данному адресу. Переоформление заявления о заключении указанного Договора на новое лицо осуществляется с согласия прежнего заявителя, кроме подтвержденных документально случаев, связанных с его выбытием или смертью. Услуги телефонной связи оказываются на основании договора и (или) публичного договора об оказании услуг связи заключаемым между оператором связи и абонентом **~~и (или) пользователем~~** согласно статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан и настоящим Правилам. |  Исключить. Учитывая комментарии выше не может быть применимо. |
|  | пункт 35 |  35. Замена абонентских номеров по инициативе оператора связи в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей производится бесплатно с предварительным уведомлением пользователей. При многочисленных изменениях абонентских номеров оператор связи за 30 (тридцати) календарных дней уведомляет абонентов. При замене абонентского номера, при наличии технической возможности, оператор связи оставляет ранее оказываемые дополнительные услуги телефонной связи (ограничение исходящей связи, будильник, переадресация, автоответчик и другие дополнительные услуги) за новым абонентским номером. |  35. Замена абонентских **~~и (или) пользовательских номеров~~** по инициативе оператора связи в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей производится бесплатно с предварительным уведомлением пользователей. При многочисленных изменениях абонентских **~~и (или) пользовательских~~** номеров оператор связи за 30 (тридцати) календарных дней уведомляет абонентов. При замене абонентского номера, при наличии технической возможности, оператор связи оставляет ранее оказываемые дополнительные услуги телефонной связи (ограничение исходящей связи, будильник, переадресация, автоответчик и другие дополнительные услуги) за новым абонентским номером. | Исключить. Учитывая комментарии выше не может быть применимо. |
|  | пункт 37 |  37. Формы и порядок оплаты за услуги телефонной связи указываются в Договоре.  Расчеты производятся в единицах тарификации. Расчеты с абонентом за услуги телефонной связи ведет предоставивший их оператор связи или лицо, уполномоченное им на основании Договора. |  37. Формы и порядок оплаты за услуги телефонной связи указываются в Договоре.  Расчеты производятся в единицах тарификации. Расчеты с абонентом **~~и (или) пользовательских~~** за услуги телефонной связи ведет предоставивший их оператор связи или лицо, уполномоченное им на основании Договора. |  Исключить. Расчеты проводятся с абонентом. Учитывая комментарии выше не может быть применимо. |
|  | пункт 43 |  43. Тарифы (тарифные планы) на услуги телефонной связи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи. Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора абонентом способа осуществления доступа к этим услугам. |  43. Тарифы (тарифные планы) на услуги телефонной связи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи. Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора абонентом **и (или) ~~пользовательских~~** **пользователем** способа осуществления доступа к этим услугам. | Предложение касательно внедрения биометрической идентификации.  |
|  | Пункт 55 | 55. Услуги сотовой связи оказываются на основании договора об оказании услуг сотовой связи (далее – договор), заключаемого между оператором и абонентом, согласно статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом допускается заключение договора с использованием электронно-цифровой подписи в соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». | 55. Услуги сотовой связи оказываются на основании договора об оказании услуг сотовой связи (далее – договор), заключаемого между оператором и абонентом, согласно статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан **с предоставлением абонентом биометрических данных (изображения лица).** При этом допускается **подписание** договора с использованием электронно-цифровой подписи в соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». | ПредложениеПредложениеПредложение |
|  | Подпункты 1) и 2) пункта 56 | 56. Договор прекращает свое действие при: 1) одностороннего отказа абонента от договора. Абонент направляет оператору заявление о расторжении договора. Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае должно производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления; 2) подачи абонентом заявления на перенос абонентского номера. Заявление на перенос абонентского номера предоставляется абонентом оператору-реципиенту согласно Правил переноса абонентского номера в сетях сотовой связи и даты введения услуги переноса абонентского номера в сетях сотовой связи, утвержденных [приказом](http://10.61.42.188/rus/docs/V1500012464#z1) исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 ноября 2015 года № 1105 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 12464). Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае производится оператором-донором с даты начала оказания услуг сотовой связи оператором-реципиентом.       Когда по договору на оказание услуг сотовой связи, заключенному с оператором-донором, выделено несколько абонентских номеров, такой договор прекращает свое действие только в отношении перенесенного абонентского номера;… | 56. Договор прекращает свое действие при: 1) одностороннего отказа абонента от договора. Абонент направляет оператору заявление о расторжении договора с **предоставлением биометрических данных (изображения лица).** Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае должно производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления; 2) подачи абонентом заявления **с предоставлением биометрических данных (изображения лица)** на перенос абонентского номера. Заявление на перенос абонентского номера предоставляется абонентом оператору-реципиенту согласно Правил переноса абонентского номера в сетях сотовой связи и даты введения услуги переноса абонентского номера в сетях сотовой связи, утвержденных [приказом](http://10.61.42.188/rus/docs/V1500012464#z1) исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 ноября 2015 года № 1105 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 12464). Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае производится оператором-донором с даты начала оказания услуг сотовой связи оператором-реципиентом.       Когда по договору на оказание услуг сотовой связи, заключенному с оператором-донором, выделено несколько абонентских номеров, такой договор прекращает свое действие только в отношении перенесенного абонентского номера;… |
|  | Подпункт 1) пункта 57 | 57. При оказании услуг сотовой связи оператор сотовой связи:1. заключает с абонентами договора об оказании услуг сотовой связи;

…. | 57. При оказании услуг сотовой связи оператор сотовой связи:1. заключает с абонентами договора об оказании услуг сотовой связи **c предоставлением абонентом биометрических данных (изображения лица);**

… |
|  | Подпункт 12) пункта 64 | 64. Абонент: …12) отсутвует | 64. Абонент: …**12) при присоединении к публичному договору предоставляет биометрические данные (изображения лица).** |
|  | пункт 87 |  87. Оператор услуг доступа к Интернету в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги: 1) выдает информацию о тарифах на услуги доступа к Интернету, о территории оказания услуг доступа к Интернету; 2) выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг доступа к Интернету, включая информацию о полученных абонентом услугах: времени, скорости пропуска передачи данных, объема полученной и (или) переданной информации; 3) осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами доступа к Интернету; 4) выдает информацию об оказываемых услугах доступа к Интернету. |  87. Оператор услуг доступа к Интернету в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги: 1) выдает информацию о тарифах на услуги доступа к Интернету, о территории оказания услуг доступа к Интернету; 2) выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг доступа к Интернету, включая информацию о полученных абонентом **и (или) пользователем** услугах: времени, скорости пропуска передачи данных, объема полученной и (или) переданной информации; 3) осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами доступа к Интернету; 4) выдает информацию об оказываемых услугах доступа к Интернету. |   |
|  | пункт 88 | 88. Оператор услуг доступа к Интернету осуществляет посредством биллинга автоматический учет информации о полученных абонентом услугах: времени, скорости пропуска доступа к Интернету, объема полученной и (или) переданной информации. |  88. Оператор услуг доступа к Интернету осуществляет посредством биллинга автоматический учет информации о полученных абонентом **и (или) пользователем** услугах: времени, скорости пропуска доступа к Интернету, объема полученной и (или) переданной информации. |  Исключить. Учитывая комментарии выше не может быть применимо.Также технически нереализуемо |
|  | пункт 90 |  90. Заявление абонента принимается и регистрируется оператором связи при наличии следующих документов: 1) для физических лиц – документа, удостоверяющего личность заявителя; 2) для юридических лиц - документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), или поднаем (субаренду), справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства). Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуг доступа к Интернету, или приобретение помещения в собственность, найм (аренду) поднайм (субаренду) не предоставляются при: доступе к Интернету посредством сетей сотовой связи; при наличия возможности у оператора связи получения с веб-портала "электронного правительства" информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с абонентом. |  90. Заявление абонента принимается и регистрируется оператором связи при наличии следующих документов: 1) для физических лиц – документа, удостоверяющего личность заявителя; 2) для юридических лиц - документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), или поднаем (субаренду), справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства). Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуг доступа к Интернету, или приобретение помещения в собственность, найм (аренду) поднайм (субаренду) не предоставляются при: доступе к Интернету посредством сетей сотовой связи; при наличия возможности у оператора связи получения с веб-портала «электронного правительства» информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с абонентом **~~и (или) пользователем.~~** |  Исключить. В пункте же говорится о заявлении абонента, насколько здесь корректно упоминание пользователя? |
|  | пункт 91 | 91. Договор расторгается в одностороннем порядке абонентом путем подачи оператору заявления о расторжении договора и оплатив ему фактически понесенные расходы. Фактическое прекращение оказания услуг доступа к Интернету производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления согласно статьи 401 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. |  91. Договор расторгается в одностороннем порядке абонентом**~~и (или) пользователем~~** путем подачи оператору заявления о расторжении договора и оплатив ему фактически понесенные расходы. Фактическое прекращение оказания услуг доступа к Интернету производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления согласно статьи 401 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. |  Исключить. |
|  | пункт 93 |  93. При оказании услуг доступа к Интернету оператор услуг доступа к Интернет: 1) предоставляет абонентам подробную информацию об оказываемых услугах связи; 2) оказывает услуги доступа к Интернету в соответствии с условиями договора, и доводит до абонентов необходимую информацию, в том числе о введении новых тарифных планов, путем средств массовой информации и в местах работы с абонентами; 3) производит перерасчет абонентской платы при отсутствии доступа к сети телекоммуникаций по вине оператора связи; 4) обеспечивает абоненту возможность пользования услугами доступа к Интернету 24 (двадцать четыре) часа в сутки; 5) устраняет недостатки в оказании услуг доступа к Интернету, обнаруженные в ходе оказания этой услуги; 6) доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информирует абонентов об авариях на сети оператора связи, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий; 7) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения; 8) возвращает абоненту излишне уплаченные денежные средства за оказанные услуги доступа к Интернету либо засчитывает их в качестве авансирования услуг доступа к Интернету при согласии абонента; 9) по обращению абонентов осуществляет перерегистрацию абонента без взимания дополнительной оплаты в связи с: изменением фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица; изменением наименования организации, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса – для юридического лица; изменением тарифного плана; 10) ведет учет заключенных договоров об оказании услуг доступа к Интернету; 11) возобновляет оказание услуг доступа к Интернету абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оператором доступа к Интернету подтверждения оплаты от абонента или представления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг доступа к Интернету (при приостановлении оказания услуг доступа к Интернету); 12) предоставляет возможность посредством интернет-ресурса осуществлять замену абонентам тарифного плана; 13) изменяет условия тарифного плана и/или упраздняет тарифный план на услуги доступа к Интернету уведомив абонента об этом посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом повышение тарифа на услугу доступа к сети Интернет в связи с изменением объема включенных в тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) абонента полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания. 14) принимает в течение семи календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет за оказанные услуги. | 93. При оказании услуг доступа к Интернету оператор услуг доступа к Интернет:1) предоставляет абонентам подробную информацию об оказываемых услугах связи;2) оказывает услуги доступа к Интернету в соответствии с условиями договора, и доводит до абонентов необходимую информацию, в том числе о введении новых тарифных планов, путем средств массовой информации и в местах работы с абонентами;3) производит перерасчет абонентской платы при отсутствии доступа к сети телекоммуникаций по вине оператора связи;4) обеспечивает абоненту возможность пользования услугами доступа к Интернету 24 (двадцать четыре) часа в сутки;5) устраняет недостатки в оказании услуг доступа к Интернету, обнаруженные в ходе оказания этой услуги;6) доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информирует абонентов об авариях на сети оператора связи, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий;7) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения;8) возвращает абоненту излишне уплаченные денежные средства за оказанные услуги доступа к Интернету либо засчитывает их в качестве авансирования услуг доступа к Интернету при согласии абонента;9) по обращению абонентов осуществляет перерегистрацию абонента без взимания дополнительной оплаты в связи с:изменением фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица;изменением наименования организации, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса – для юридического лица; изменением тарифного плана;10) ведет учет заключенных договоров об оказании услуг доступа к Интернету;11) возобновляет оказание услуг доступа к Интернету абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оператором доступа к Интернету подтверждения оплаты от абонента или представления абонентом**~~и (или) пользователем~~** документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг доступа к Интернету (при приостановлении оказания услуг доступа к Интернету);12) предоставляет возможность посредством интернет-ресурса осуществлять замену абонентам тарифного плана;13) изменяет условия тарифного плана и/или упраздняет тарифный план на услуги доступа к Интернету уведомив абонента об этом посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие.При этом повышение тарифа на услугу доступа к сети Интернет в связи с изменением объема включенных в тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) абонента полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания.14) принимает в течение семи календарных дней со дня подачи абонентом **и (или) пользователем** заявления об ухудшении качества услуг передачи данных необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет за оказанные услуги. |  ИсключитьИсключить. Если нет договора с пользователем, то почему оператор должен рассматривать его заявление об ухудшении качества? |
|  | пункт 99 |  99. Основанием для оплаты абонентом услуг доступа к Интернету является счет, сформированный биллинговой системой на основании данных об оказанных услугах, которые поступают от системы измерения передачи данных, входящей в состав коммутационного оборудования сети телекоммуникаций. Система измерения передачи данных оператора связи вносится в реестр государственной системы обеспечения единства измерений и иметь действующий сертификат поверки. | 99. Основанием для оплаты **абонентом ~~и (или) пользователем~~** услуг доступа к Интернету является счет, сформированный биллинговой системой на основании данных об оказанных услугах, которые поступают от системы измерения передачи данных, входящей в состав коммутационного оборудования сети телекоммуникаций.Система измерения передачи данных оператора связи вносится в реестр государственной системы обеспечения единства измерений и иметь действующий сертификат поверки. |  Исключить. Договор заключается с абонентом. |
|  | пункт 100 | 100. Информация об использованных абонентом услугах доступа к Интернету, времени пользования ими, продолжительности и стоимости их, обо всей принятой и переданной информации в текущем учетном периоде предоставляется в электронном виде данному абоненту один раз в месяц безвозмездно. | 100. Информация об использованных абонентом **~~и (или) пользователем~~** услугах доступа к Интернету, времени пользования ими, продолжительности и стоимости их, обо всей принятой и переданной информации в текущем учетном периоде предоставляется в электронном виде данному абоненту один раз в месяц безвозмездно. |  Исключить. Информация предоставляется только абоненту. |
|  | пункт 101 | 101. Стоимость всех полученных абонентом услуг доступа к Интернету и иных услуг суммируется за учетный период. | 101. Стоимость всех полученных абонентом**~~и (или) пользователем~~** услуг доступа к Интернету и иных услуг суммируется за учетный период. |
|  | пункт 102 | 102. Оплата абонентом услуг доступа к Интернету производится по условиям Договора на оказание услуг доступа к Интернету. | 102. Оплата абонентом **~~и (или) пользователем~~** услуг доступа к Интернету производится по условиям Договора на оказание услуг доступа к Интернету. | Исключить |
|  | пункт 106 |  106. Абонент освобождается от уплаты абонентской платы во всех случаях, если временное отключение абонентского устройства от сети оператора доступа к Интернету произведено по обстоятельствам, не связанным с нарушением абонентом настоящих Правил и Договора на оказание услуг доступа к Интернету. |  106. Абонент освобождается от уплаты абонентской платы во всех случаях, если временное отключение абонентского устройства от сети оператора доступа к Интернету произведено по обстоятельствам, не связанным с нарушением абонентом **~~и (или) пользователем~~** настоящих Правил и Договора на оказание услуг доступа к Интернету. | Исключить. Договор заключается с абонентом и выполняет договорные обязательства абонент перед оператором. |
|  | пункт 107 |  107. При образовании задолженности оператора доступа к Интернету перед абонентом, оператор доступа к Интернету на основании письменного заявления абонента, либо возвращает ему деньги с применением наличной или безналичной формы расчетов, либо засчитывает в качестве авансирования оплаты услуг связи при согласии абонента. |  107. При образовании задолженности оператора доступа к Интернету перед абонентом **~~и (или) пользователем,~~** оператор доступа к Интернету на основании письменного заявления абонента, либо возвращает ему деньги с применением наличной или безналичной формы расчетов, либо засчитывает в качестве авансирования оплаты услуг связи при согласии абонента. |  Исключить. А разве может быть задолженность перед пользователем, с которым нет договорных условий….? |
| **Правила осуществления операторами связи сбора и хранения служебной информации об абонентах утвержденных приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности** **Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 220/НҚ** |
|  | пункт 2 |  2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия: 1) абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи; 2) служебная информация об абонентах - сведения об абонентах, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя: информацию об абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом услугах); местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных; 3) абонентский номер - номер, выделяемый в пользование абоненту при заключении договора об оказании услуг связи, по которому идентифицируется абонентское устройство с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети; 4) сеть связи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи; 5) оператор связи - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи. |  2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия: 1) абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи; 2) служебная информация об абонентах **и (или) пользователях** услуг связи - сведения об абонентах **и (или) пользователях,** предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя: информацию об абонентских **и (или) пользовательских** номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских **и (или) пользовательских** номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом **и (или) пользователем** услугах); местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных; 3) абонентский номер - номер, выделяемый в пользование абоненту при заключении договора об оказании услуг связи, по которому идентифицируется абонентское устройство с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети;»; 4) сеть связи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи; 5) оператор связи - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи. | У операторов связи отсутствует информация о пользователях, соответственно нет возможности сбора служебной информации о пользователях.**Предлагаемая редакция изначально ставит операторов связи в число нарушителей.**Вместе с тем, в рамках развития новых технологий, аналитики данных, привлечения инвестиций в ИТ сферу, в понятие СИА необходимо внести изменения. В этой связи, предлагаем следующее:  2) служебная информация об абонентах или пользователях услугами связи (далее – служебная информация) – сведения об абонентах или пользователях услугами связи**, передаваемые и хранящиеся в системе сбора и хранения служебной информации, относящейся к средствам проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий**, и включающие в себя: информацию об абонентских **или** пользовательских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом **или** пользователем услугах); местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных.**Данные об абонентах, включая персональные данные; статистическая информация сети, не имеющая привязки к персональным данным и (или) к абонентам; а также иная информация, которая по признакам подпадает под служебную информацию об абонентах, но содержится в иных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры оператора связи - не являются служебной информацией.** |
|  | пункт 4 |  4. Оператор обеспечивает сбор и хранение служебной информации об абонентах в течение двух лет, по истечении которых информация уничтожается. Оператор несет ответственность, предусмотренную статьей 637 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», за нарушение обязанности по сбору и хранению служебной информации об абонентах. |  4. Оператор обеспечивает сбор и хранение служебной информации об абонентах **~~и (~~или) пользователях** в течение двух лет, по истечении которых информация уничтожается. Оператор несет ответственность, предусмотренную статьей 637 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», за нарушение обязанности по сбору и хранению служебной информации об абонентах **~~и (~~или пользователях.** | Удалить. |
|  | пункт 6 |  6. Хранение служебной информации об абонентах осуществляется исключительно на территории Республики Казахстан. Запрещается передача служебной информации об абонентах за пределы Республики Казахстан, за исключением случаев оказания услуг связи абонентам Республики Казахстан, находящимся за рубежом. |  6. Хранение служебной информации об абонентах **~~и (~~или) пользователях** осуществляется исключительно на территории Республики Казахстан. Запрещается передача служебной информации об абонентах **~~и (~~или) пользователях** за пределы Республики Казахстан, за исключением случаев оказания услуг связи абонентам Республики Казахстан, находящимся за рубежом. |  Удалить |
|  | пункт 10 |  10. Служебная информация об абоненте накапливается в Системе на оборудовании хранения информации. Система обеспечивает: 1) хранение информации об абонентах и информации об оказанных абоненту услугах: для юридических лиц - бизнес-идентификационный номер, адрес для доставки счетов; для физических лиц - фамилия, имя и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), местожительство, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, адреса электронной почты, почтовый адрес; номера контактных телефонов; адрес установки абонентского оборудования; дата заключения и прекращения действия договора; перечень услуг связи, доступных абоненту; абонентский номер; биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты; биллинговые сведения - информация по личному счету абонента, информация о пополнении счета, адреса абонентов в сети передачи данных; адреса абонентов в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, протоколы сети передачи данных по каждой предоставляемой услуге доступа в сеть интернет, включая: дату и время регистрации абонента в сети с учетом временных поясов согласно положениям статьи 36-2 Закона Республики Казахстан "О связи"; динамический или статический IP-адрес, выделенный для данной сессии; точку выхода в сеть; абонентский номер и идентификационный код абонентского устройства сотовой связи, с которого был осуществлен выход в сеть; объем переданной и принятой информации в течение данной сессии; период времени, в течение которого предоставлялась каждая из услуг; использованный пользователем вид связи, адреса переданного или полученного электронного сообщения, адреса электронной почты почтового сообщения, идентификатор интернет-ресурса, дата и время начала и окончания изменений данных на интернет-ресурсе с учетом временных поясов, а также IP-адрес, с которого происходило изменение; 2) единый формат хранения; 3) привязку данных ко времени; 4) неизменность данных; 5) полноту и достоверность хранимых данных; 6) возможность интеграции со средствами оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций; 7) автоматизированный доступ, обеспечивающий прием различных видов запросов о пользователях услуг связи и оказанных им услугах связи, выдача информации и системных отчетов по заданным параметрам; 8) защиту от несанкционированного доступа к данным Системы с помощью программных и технических средств авторизации. | Служебная информация об абоненте накапливается в Системе на оборудовании хранения информации.Система обеспечивает:1) хранение информации об абонентах **~~и (~~или) пользователях** и информации об оказанных абоненту услугах:для юридических лиц - бизнес-идентификационный номер, адрес для доставки счетов;для физических лиц - фамилия, имя и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), местожительство, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, адреса электронной почты, почтовый адрес;номера контактных телефонов; адрес установки абонентского оборудования; дата заключения и прекращения действия договора; перечень услуг связи, доступных абоненту; абонентский номер;биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты;биллинговые сведения - информация по личному счету абонента, информация о пополнении счета, адреса абонентов в сети передачи данных;адреса абонентов в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, протоколы сети передачи данных по каждой предоставляемой услуге доступа в сеть интернет, включая: дату и время регистрации абонента в сети с учетом временных поясов согласно положениям статьи 36-2 Закона Республики Казахстан «О связи»; динамический или статический IP-адрес, выделенный для данной сессии; точку выхода в сеть; абонентский номер и идентификационный код абонентского устройства сотовой связи, с которого был осуществлен выход в сеть; объем переданной и принятой информации в течение данной сессии; период времени, в течение которого предоставлялась каждая из услуг; использованный пользователем вид связи, адреса переданного или полученного электронного сообщения, адреса электронной почты почтового сообщения, идентификатор интернет-ресурса, дата и время начала и окончания изменений данных на интернет-ресурсе с учетом временных поясов, а также IP-адрес, с которого происходило изменение;2) единый формат хранения;3) привязку данных ко времени;4) неизменность данных;5) полноту и достоверность хранимых данных;6) возможность интеграции со средствами оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций;7) автоматизированный доступ, обеспечивающий прием различных видов запросов о пользователях услуг связи и оказанных им услугах связи, выдача информации и системных отчетов по заданным параметрам;8) защиту от несанкционированного доступа к данным Системы с помощью программных и технических средств авторизации. |  УдалитьНеобходимо привести в соответствие с пп.2) ст.2 Закона «О связи». Данный перечень ему не соответствует.Пп.7) Заменить на: об абонентах или пользователях услугами связи. |

|  |
| --- |
| **Закон Республики Казахстан от 5 июня 2004 года «О связи» (предложения)** |
|  | подпункт 2) статьи 2  |  Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе 2) служебная информация об абонентах (далее – служебная информация) – сведения об абонентах, предназначенные **исключительно** для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связии включающие в себя: информацию об абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом услугах); местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных; | Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе2) служебная информация об абонентах или пользователях услугами связи (далее – служебная информация) – сведения об **абонентах или пользователях услугами связи, передаваемые и хранящиеся в системе сбора и хранения служебной информации, относящейся к средствам проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий**, и включающие в себя: информацию об абонентских **или** пользовательских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом **или** пользователем услугах); местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных.**Данные об абонентах, включая персональные данные; статистическая информация сети, не имеющая привязки к персональным данным и (или) к абонентам; а также иная информация, которая по признакам подпадает под служебную информацию об абонентах, но содержится в иных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры оператора связи - не являются служебной информацией.** | 1. В 2023 году, предложение КНБ по введению ответственности за сбор служебной информации о пользователях было поддержано операторами связи с оговорками.Учитывая заявленную поддержку КНБ по разграничению служебной информации в средствах ОРМ/КРМ от сведений, содержащихся в информационных системах операторов связи, считаем необходимым в текущем проекте изменений зафиксировать отмену исключительного использования СИА для целей проведения КРД/ОРМ.2. Касательно нововведения в части пользователей услугами связи, принимая во внимание позицию КНБ и МЦРИАП о том, что изменения законодательных требований не направлены на возложение дополнительных требований на операторов связи, предлагаем вместо «и (или) пользователях услугами связи» использовать дополнение «или пользователях услугами связи».3. Касательно хранения СИА, должно быть четко регламентировано, что служебная информация содержится только в одном месте - в системе сбора и хранения служебной информации, относящейся к средствам проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий. |
|  | Пункт 1 статьи 15 | Статья 15. Взаимодействие операторов связи, оператора централизованной базы данных абонентских номеров, оператора базы данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи с органами, осуществляющими оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность1. Операторы связи и (или) владельцы сетей связи, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, обязаны:… | Статья 15. Взаимодействие операторов связи, **владельцев сетей связи, владельцев сетей телекоммуникаций**, оператора централизованной базы данных абонентских номеров, оператора базы данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи с органами, осуществляющими оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность1. Операторы связи и (или) владельцы сетей связи, **и (или) владельцы сетей** **телекоммуникаций**, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, обязаны:… | Необходимо дополнить п.1 ст.15 ЗРК «О связи» и название самой статьи, т.к. обязанности по взамодействию с органами, осуществляющими ОРМ/КРД распространяются не только на операторов связи, но и на владельцев сетей связи и телекоммуникаций. |
|  | пункт 3 статьи 21 |  Статья 21. Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан 3. Операторы связи сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан, обязаны создавать за счет собственных средств систему централизованного управления своими сетями, которая должна быть расположена на территории Республики Казахстан. Работники операторов связи, в функциональные обязанности которых входят работа и обслуживание средств проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий, а также обслуживание систем, обеспечивающих сбор и хранение служебной информации об абонентах, должны быть гражданами Республики Казахстан. Передача операторами связи иным лицам в каком- либо виде управления собственными сетями связи запрещается. При создании сетей телекоммуникаций операторы связи обеспечивают технологическое соответствие телекоммуникационного оборудования сетей связи национальным стандартам, устанавливающим требования по обеспечению проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий. | Статья 21. Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан 3. Операторы связи сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан, обязаны создавать за счет собственных средств систему централизованного управления своими сетями, которая должна быть расположена на территории Республики Казахстан.  Работники операторов связи, в функциональные обязанности которых входят работа и обслуживание средств проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий, а также обслуживание систем, обеспечивающих сбор и хранение служебной информации об абонентах, должны быть гражданами Республики Казахстан. Передача операторами связи иным лицам в каком- либо виде управления собственными сетями связи запрещается. **Для выполнения технического обслуживания и аварийно-восстановительных работ операторам связи допускается без возможности управления сетью связи предоставление ограниченного доступа (в том числе и удаленного) к аппаратно-программным комплексам, обеспечивающим работу сетей связи, работникам подрядных организаций (в том числе иностранным) в рамках договорных отношений.**При создании сетей телекоммуникаций операторы связи обеспечивают технологическое соответствие телекоммуникационного оборудования сетей связи национальным стандартам, устанавливающим требования по обеспечению проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий. | Поддерживаем позицию по предоставлению ограниченного доступа (в том числе и удаленного) работникам подрядных организаций (в том числе иностранным) в рамках договорных отношений для выполнения технического обслуживания и аварийно-восстановительных работ **без возможности управления сетью связи.** По каким причинам это необходимо операторам связи:1.Поставщиками сетевого оборудования является ограниченное число мировых компаний.2.Осуществление тех поддержки является частью договоров на поставку оборудования (квалификация и гарантии поставщиков; аналогичная ситуация в других сферах бизнеса).3.Отсутствие сертифицированных офисов технической поддержки поставщиков сетевого оборудования в РК (в этой связи отсутствует возможность нанять соответствующих специалистов из числа граждан РК).В случае отсутствия доступа для иностранной тех поддержки, вероятно негативное влияние на КВОИКИ, ухудшение качества связи.Потребуется пересмотр текущих высоких требований к операторам связи.По сути, отсутствие доступа для иностранной тех поддержки возможно рассматривать как внедрение внутренних санкций для операторов связи, создание барьеров и снижение инвестиционного климата. |
|  | Пункт 1-2 статьи 40 | Статья 40. Ответственность операторов и пользователей услугами связи…1-2. Операторам связи запрещается оказание услуг связи без введения сведений об абоненте в систему сбора и хранения служебной информации об абонентах. | Статья 40. Ответственность операторов **связи,** **владельцев сетей связи, владельцев сетей телекоммуникаций** и пользователей услугами связи…1-2. Операторам связи **и (или) владельцам сетей связи,** **и (или) владельцам сетей телекоммуникаций** запрещается оказание услуг связи без введения сведений об **абоненте или пользователе услугами связи** в систему сбора и хранения служебной информации **(средства проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий)**. | 1. Операторы связи уже выполняют требования по сбору служебной информации об абонентах.Принимая во внимание позицию КНБ и МЦРИАП о том, что изменения законодательных требований не направлены на возложение новых требований на **операторов связи**,необходимо внести уточнения, а именно дополненить норму в части  **владельцев сетей связи, владельцев сетей телекоммуникаций.**2. Также важно уточнить, что под **системой сбора и хранения служебной информации понимаются средства проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий.** |
| Закон Республики Казахстан от 23 декабря 2023 года № 51-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обеспечения национальной безопасности и службы в специальных государственных органах Республики Казахстан» |
|  | Пункт 12 Закона | 12. В [Закон](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207) Республики Казахстан от 5 июля 2004 года «О связи»:1) в [статье 2](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207#sub_id=20000):в подпункте 2):абзац первый после слова «абонентах» дополнить словами «и (или) пользователях услуг связи»;абзац второй после слова «абонентских» дополнить словами «и (или) пользовательских»;абзац четвертый после слова «абонентом» дополнить словами «и (или) пользователем»;в абзац девятый внесено изменение на казахском языке, текст на русском языке не изменяется;в подпункте 44-1) слова «, Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы» исключить; 3) в пункте 1-2 статьи 40:после слова «абоненте» дополнить словами «**~~и (~~**или**~~)~~** пользователе услуг связи»;слова «об абонентах» исключить. | 12. В [Закон](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207) Республики Казахстан от 5 июля 2004 года «О связи»:1) в [статье 2](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207#sub_id=20000):в подпункте 2):абзац первый после слова «абонентах» дополнить словами «**~~и (~~**или**~~)~~** пользователях услуг связи»;абзац второй после слова «абонентских» дополнить словами «**~~и (~~**или**~~)~~** пользовательских»;абзац четвертый после слова «абонентом» дополнить словами «**~~и (~~**или**~~)~~** пользователем»;в абзац девятый внесено изменение на казахском языке, текст на русском языке не изменяется;в подпункте 44-1) слова «, Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы» исключить; *.*3) в пункте 1-2 [статьи 40](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207#sub_id=400000):после слова «абоненте» дополнить словами «**~~и (~~**или**~~)~~** пользователе услуг связи»;слова «об абонентах» исключить. | Вводится в действие с «24» февраля 2024 года.*Исключить союз «и» по тексту, где указано абонент и (или) пользователь.*  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** | **Позиция НТА\*** |
| **Правила осуществления операторами связи сбора и хранения служебной информации об абонентах утвержденных приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности** **Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 220/НҚ** |
|  | Пункт 1 |  Настоящие Правила осуществления операторами связи сбора и хранения служебной информации об абонентах (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об оперативно-розыскной деятельности», «О связи», «О национальной безопасности Республики Казахстан», «Об информатизации», «О контрразведывательной деятельности» и определяют порядок осуществления операторами связи Республики Казахстан сбора и хранения служебной информации об абонентах |  Настоящие Правила осуществления операторами связи сбора и хранения служебной информации об абонентах (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об оперативно-розыскной деятельности», «[О связи](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049207)», «О национальной безопасности Республики Казахстан», «Об информатизации», «О контрразведывательной деятельности», **Постановлением Правительства Республики Казахстан №358 от 19 июня 2018 года Об утверждении Правил обеспечения операторами связи и (или) владельцами сетей связи, осуществляющими деятельность на территории Республики Казахстан, за счет собственных или привлеченных средств функции своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий и требований к сетям и средствам связи»**  и определяют порядок осуществления операторами связи Республики Казахстан сбора и хранения служебной информации об абонентах | Требуется внести ясность в вопрос: что такое система сбора и хранения СИА, сколько таких систем должен иметь оператор связи, поскольку КНБ при молчании полном со стороны МЦРИАП утверждает, что действующие системы сбора и хранения СИА, создаваемые операторами в соответствии с ТР 85 (ранее был регламент 91) создаются в соответствии с ППРК 358, и что по подпункту 2 пункта 1 статьи 15 Закона РК О связи операторы должны иметь параллельную систему сбора и хранения СИА. Для чего оператор должен содержать за свой счет параллельную систему сбора и хранения СИА, если у него уже есть такая система сбора, которая создана в соответствии с регламентом, если и та и другая предназначены только для ОРС и КРМ, должны иметь автоматизированный доступ, интегрированы с СОРМ, то есть все-то, что должна обеспечивать такая система для целей проведения ОРМ? Система стоит огромнейших денег, она садится на себестоимость услуг оператора, так какова цель заставить оператора иметь параллельную систему? Если же речь идет о той же система сбора и хранения СИА, что и в ТР 85, то нужно расставить точки над и, внеся ссылку на ППРК 358, чтобы исключить разночтения. |
|  | Пункт 5 | 5. Оператор осуществляет постоянный сбор служебной информации о предоставленных абоненту услугах со средств телекоммуникаций (средств связи) в соответствии с настоящими Правилами и обеспечивает ее хранение в системе Оператора (далее - Система). | 5. Оператор осуществляет постоянный сбор служебной информации о предоставленных абоненту услугах со средств телекоммуникаций (средств связи) в соответствии с настоящими Правилами и обеспечивает ее хранение в средствах сбора и хранения служебной информации об абонентах и (или) поользователях Оператора (далее - Система), состав которой определяется Техническим регламентом «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах" и СТ РК 2267-2012**.** | То же |

\* Примечание: В ходе обсуждения участниками рынка вопросов о том, что представляет собой система сбора и хранения СИА, которая должна быть создана в соответствии с Правилами сбора и хранения СИА, принятыми летом 2023 года, уполномоченным органом в области национальной безопасности, а также территориальными подразделениями КТ МЦРИАП выдвинуто утверждение, что эта система сбора и хранения СИА, а также средства сбора и хранения СИА, предусмотренные параграфом 2 главы 4 ТР 85, однако по мнению операторов это разные системы. Первая создается в соответствии с подпунктом 2 пункта 1 ст.15 ЗРК «О связи», а вторая в соответствии с Постановлением Правительства №358 от 2018 года и подпунктом 4 пункта 1 ст.15 ЗРК «О связи». В итоге оказывается, что оператор должен содержать две системы сбора и хранения СИА, с одинаковыми функциями, одинаково интегрированные с СОРМ (параграф 2 гл.4 ТР 85), с автоматизированным доступом. Возникает резонный вопрос зачем вторая система сбора СИА для тех же целей ОРМ, кто вправе получать доступ в такую систему и каков порядок доступа, для каких целей? Если для тех же целей ОРМ, чем не подходит система сбора, которая создана в соответствии с ТР 85 и ППРК 358? Т.к. такие действия заставляют операторов идти на двойные расходы, чтобы содержать две одинаковые системы сбора и хранения СИА.