**Приложение 1**

**Дополнительные замечания и уточнения ОЮЛ «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана» (НТА)**

**по проекту приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан**

**«О внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи» с учетом озвученной позиции КТ МЦРИАП РК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая разработчиком редакция** | **Обоснование разработчика** | **Позиция** **НТА и ее членов** | **Позиция МЦРИАП**  | **Уточненная позиция НТА и пояснения по позиции МЦРИАП** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи»** |
|  | пункт 2  |  2. Действие настоящих Правил распространяется на всех операторов связи, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги фиксированной телефонной связи и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами. |  2. Действие настоящих Правил распространяется на всех операторов связи, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги **фиксированной телефонной, сотовой связи, доступа к Интернету посредством фиксированной или подвижной связи** и технологически связанных с ними услуг, а также на абонентов и (или) пользователей данными услугами. |  Приведение в соответствии пунктом 2 статьи 23 ЗРК «О правовых актах» от 6 апреля 2016 года. | В п.2 слова «подвижной» заменить на ***«сотовой»*** - т.к. иначе требуется дополнительное определение что понимается под подвижной связью в рамках данных Правил. | **Данное предложение не поддерживается,** т.к. доступ к сети Интернет предоставляется посредством фиксированной и подвижной связи. Вместе с тем, в проекте Правил предусмотрена определение «услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км/час;».  |  |
|  | подпункты 1), 2), 3), 4),5), 6), 7), 8), 9), 10), 11), 12), 13), 14), 15), 16), 17), 18), 19), 20), 21), 22), 23), 24), 25), 26), 27), 28), 29), 30), 31), 32), 33), 34), 35), 36), 37), 38), 39), 40), 41), 42), 43), 44), 45), 46), 47), 48), 49), 50), 51), 52), 53), 54), 55), 56), 57), 58), 59), 60), 61), 62), 63), 64), 65), 66), 67), 68), 69), 70), 71) пункта 3  |  3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах: 1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи; 2) служебная информация об абонентах (далее – служебная информация) – сведения об абонентах, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя: информацию об абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сети сотовой связи; **биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом услугах);** местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных; 3) абонентская линия – линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети; 4) абонентский номер – **телефонный** номер, выделяемый абоненту при заключении договора об оказании услуг связи, по которому идентифицируется абонентское устройство, подключенное к местной сети телекоммуникаций при соединении с ним других абонентских устройств; 5) абонентское устройство – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора связи; 6) заявление абонента – обращение абонента к оператору **письменно на бумажном носителе,** а также через автоматическую систему обслуживания или в справочно-информационную службу оператора; 7) автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая абоненту возможность подключения или отключения **услуг телефонной связи** и технологически связанных с ними услуг, тарифного плана через личный кабинет, либо путем использования других технических возможностей, предоставляемых оператором. 8) зоновая телефонная связь – телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к местной сети телекоммуникаций и размещенным в пределах одной зоны нумерации; 9) канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зоновые и местные; 10) линии связи – линии передачи (кабельные, радиорелейные, спутниковые и другие), физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи, в том числе магистральные (международные и междугородные); 11) услуги связи (далее – услуги телефонной связи) деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений телекоммуникаций; 12) оказание услуг связи – деятельность операторов связи, заключающаяся в предоставлении пользователям услуг связи, приведенных в общем классификаторе продукции видов экономической деятельности; 13) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи; 14) зона действия оператора связи – территория, на которой оператор связи гарантирует оказание услуг телефонной связи в соответствии с возможностями своей сети телекоммуникаций; 15) биллинг – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты; 16) **расчетный период –** период после окончания учетного периода, установленный оператором связи в течение которого абонент оплачивает оказанные услуги фиксированной телефонной связи; **отсутствует**  17) учетный период – календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи и иные услуги в зависимости от тарифного плана; 18) соединительная линия – комплекс технических средств, включающих в себя линию связи и части станционного оборудования, обеспечивающая взаимодействие между присоединяющей и присоединяемой сетями телекоммуникаций; 19) личный кабинет – страница абонента, имеющая автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления услугами, а также совершения иных юридически значимых действий, доступ к которой осуществляется абонентом посредством ввода пароля. Посредством Личного кабинета можно производить и изменять подписку на услуги связи, производить оплату за оказанные услуги связи, совершать иные действия, предусмотренные функциональными возможностями Личного кабинета; 20) местная сеть телекоммуникаций – сеть и средства телекоммуникаций, предназначенные для осуществления электрической связи на территории населенного пункта. Местные сети телекоммуникаций подразделяются на городские и сельские в зависимости от статуса населенного пункта; 21) местная телефонная связь – телефонное соединение между абонентами, пользователями, находящимися в пределах одной местной сети телекоммуникаций; 22) комбинированная система оплаты услуг – система оплаты, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени состоит из: постоянной составляющей – платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений; повременной составляющей – платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации; 23) повременная система оплаты услуг – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации; 24) сеть телекоммуникаций общего пользования – сеть телекоммуникаций, доступная для пользования физическим и юридическим лицам; **25) тариф – установленная оператором связи плата за оказание услуг связи;** 26) единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида услуги связи, являющаяся обязательной для операторов связи и владельцев сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан; **27)** тарифный план – **набор** тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый оператором связи абонентам, или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории; 28) сеть телекоммуникаций – совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских устройств; 29) средства телекоммуникаций (средства связи) – технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими; 30) пользователь услугами телефонной связи (далее – пользователь) – физическое или юридическое лицо, получающее услуги телефонной связи; 31) абонентская фиксированная система оплаты услуг телефонных соединений (далее – абонентская система оплаты услуг) – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и плату за предоставление местного телефонного соединения в зависимости от его средней продолжительности в расчете на одного абонента; 32) терминал – оконечное оборудование, подключаемое к абонентской линии, формирующее сигнал электрической связи для передачи и(или) приема заданной абонентом (пользователем) информации по каналам связи; 33) спаренная схема включения терминалов – способ включения двух терминалов в единую абонентскую линию, при котором невозможно одновременно соединение для этих двух терминалов; 34) техническая возможность – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне действия сети телекоммуникаций, необходимых для оказания абоненту услуг связи, а также наличие свободных ресурсов (ресурс нумерации, абонентских линий связи); 35) трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи; 36) правительственная связь – специальная защищенная связь для нужд государственного управления; 37) крупная авария – повреждение линии связи или коммутационного оборудования емкостью 100 и более абонентских линий; **отсутствует**   **отсутствует**  **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**    **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**  **отсутствует**   **отсутствует**  **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**     **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**   **отсутствует**  |   1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи; 2) служебная информация об абонентах (далее – служебная информация) – сведения об абонентах, предназначенные исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи и включающие в себя: информацию об абонентских номерах, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских номеров; информацию об идентификационных кодах абонентских устройств сотовой связи, включая сведения об индивидуальных идентификационных номерах (для физических лиц) или бизнес-идентификационных номерах (для юридических лиц) владельцев абонентских устройств сети сотовой связи; биллинговые сведения (сведения о полученных абонентом услугах), **исходные данные для последующей обработки в биллинговой системе об услугах, предоставленных оператором сотовой связи, поступают от системы измерения длительности соединений и системы измерения передачи данных, которые входят в состав коммутационного оборудования сети телекоммуникаций;** местоположение абонентского устройства в сети в соответствии с требованиями технического регламента; адреса в сети передачи данных; адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных; идентификаторы интернет-ресурса; протоколы сети передачи данных; 3) абонентская линия – линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети; 4) абонентский номер – **номер,** выделяемый абоненту при заключении договора об оказании услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети оператора связи абонентское устройство, подключенное к сети оператора связи с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети;  5) абонентское устройство – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора связи;  6) заявление абонента – обращение абонента к оператору в **письменной форме,** а также через автоматическую систему обслуживания или в справочно-информационную службу оператора, **в том числе с использованием многофакторной аутентификации;** 7) автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая абоненту возможность подключения или отключения **услуг связи** и технологически связанных с ними услуг, тарифного плана через личный кабинет **(путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса),** либо путем использования технических возможностей, предоставляемых оператором.  8) зоновая телефонная связь – телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к местной сети телекоммуникаций и размещенным в пределах одной зоны нумерации; 9) канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зоновые и местные; 10) линии связи – линии передачи (кабельные, радиорелейные, спутниковые и другие), физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи, в том числе магистральные (международные и междугородные); **11) услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке сообщений телекоммуникаций~~;~~** 12) оказание услуг связи – деятельность операторов связи, заключающаяся в предоставлении пользователям услуг связи, приведенных в общем классификаторе продукции видов экономической деятельности; 13) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи; 14) зона действия оператора связи – территория, на которой оператор связи гарантирует оказание услуг телефонной связи в соответствии с возможностями своей сети телекоммуникаций; 15) биллинг – **аппаратно- программный** комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты. 16)  **расчетный период услуг телефонной связи и доступа к Интернету** – период после окончания учетного периода, установленный оператором связи в течение которого абонент оплачивает оказанные услуги фиксированной телефонной связи **и доступа к Интернету**;   **17) расчетный период услуг сотовой связи – тридцать календарных дней после окончания учетного периода, в течение которого абонент оплачивает оказанные ему услуги оператора сотовой связи по кредитному порядку расчетов.** **18)** учетный период – календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи и иные услуги в зависимости от тарифного плана; **19)** соединительная линия – комплекс технических средств, включающих в себя линию связи и части станционного оборудования, обеспечивающая взаимодействие между присоединяющей и присоединяемой сетями телекоммуникаций; **20)** личный кабинет– персональный раздел абонента на интернет ресурсе оператора или в мобильном приложении на абонентском устройстве, который имеет автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления услугами, а также совершения юридически значимых действий, доступ к которой осуществляется абонентом посредством ввода данных **(абонентский номер, пароль, кодовое слово и (или) иные данные, включая многофакторную аутентификацию);** **21)** местная сеть телекоммуникаций – сеть и средства телекоммуникаций, предназначенные для осуществления электрической связи на территории населенного пункта. Местные сети телекоммуникаций подразделяются на городские и сельские в зависимости от статуса населенного пункта; **22)** местная телефонная связь – телефонное соединение между абонентами, пользователями, находящимися в пределах одной местной сети телекоммуникаций; **23)** комбинированная система оплаты услуг – система оплаты, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени состоит из: постоянной составляющей – платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений; повременной составляющей – платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации; **24)** повременная система оплаты услуг – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации; **25)** сеть телекоммуникаций общего пользования – сеть телекоммуникаций, доступная для пользования физическим и юридическим лицам; **26)** **тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи, установленная оператором связи плата за оказание услуг связи;** **27)** единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида услуги связи, являющаяся обязательной для операторов связи и владельцев сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан; **28)** тарифный план – **система** тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый оператором связи абонентам, или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории; **29)** сеть телекоммуникаций – совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских устройств; **30)** средства телекоммуникаций (средства связи) – технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими; **31)** пользователь услугами связи (далее – пользователь) – физическое или юридическое лицо, получающее услуги связи.  **32)** абонентская фиксированная система оплаты услуг телефонных соединений (далее – абонентская система оплаты услуг) – система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и плату за предоставление местного телефонного соединения в зависимости от его средней продолжительности в расчете на одного абонента; **33)** терминал – оконечное оборудование, подключаемое к абонентской линии, формирующее сигнал электрической связи для передачи и(или) приема заданной абонентом (пользователем) информации по каналам связи; **34)** спаренная схема включения терминалов – способ включения двух терминалов в единую абонентскую линию, при котором невозможно одновременно соединение для этих двух терминалов; **35)** техническая возможность – наличие функционирующих технических средств и сооружений **связи в зоне действия сетей оператора связи необходимых для оказания абоненту услуг связи, а также наличие свободных ресурсов (ресурс нумерации и (или) абонентских линий связи);**  **36)** трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи; **37)** правительственная связь – специальная защищенная связь для нужд государственного управления; **38)** крупная авария – повреждение линии связи или коммутационного оборудования емкостью 100 и более абонентских линий; **39) перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;** **40) карта идентификации абонента – идентификационный микропроцессорный модуль (съемный или встроенный) индивидуального доступа, являющийся частью абонентского устройства, который идентифицирует абонента и обеспечивает доступ абонента к услугам оператора сотовой связи (SIM/R-UIM–, USIM–, eSim – карты);** **41) лицевой счет абонента (далее – лицевой счет) – регистр аналитического учета в биллинговой системе оператора связи, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денег, внесенных согласно заключенного договора с абонентом в счет оплаты услуг;**  **42) предоплаченный пакет – абонентский номер, с первоначальным балансом, запрограммированный на определенный тарифный план;**  **43) базовый тарифный план – тарифный план с авансовым порядком расчета без абонентской платы и содержащий основные услуги сотовой связи;**  **44) оператор-донор (далее – донор) – оператор сотовой связи, из сети связи которого осуществляется перенос абонентского номера;**  **45) присоединение к публичному договору – способ заключения договора между оператором сотовой связи и абонентом, при котором присоединяющийся абонент принимает условия предложенного публичного договора путем подписания формуляра или иным способом подтверждения посредством использования автоматической системы обслуживания по установленной оператором форме, в котором оговорено данное присоединение;**  **46) контент - содержательная часть услуги провайдера (содержимым могут быть определены различные данные/информация: текстовые/видео/аудио файлы, графические изображения, фотографии, научные данные и другое);**  **47) короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) – информационное сообщение, состоящее из букв и(или) цифр и(или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства;**  **48) мультимедийное сообщение (MMS) – информационное сообщение, в котором содержится текстовая и(или), аудиальная, графическая и видео информация (графическое изображение, аудио, видео), передаваемая в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства;**  **49) представитель (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) оператора – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с оператором на:****осуществление распространения абонентских номеров и карт идентификации абонента;****заключение от имени оператора договоров на оказание услуг сотовой связи;** **предоставление услуг абонентам операторов (прием платежей, замена SIM/R-UIM-карт и пр.)**  **50) роуминг – предоставление услуг сотовой связи абоненту оператора сотовой связи в сети оператора сотовой связи в другой стране, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость абонентского устройства (сотового телефона абонента) и сети оператора связи в другой стране;** **51) роуминг партнер – оператор сотовой связи другой страны, на основании договора предоставляющий услуги роуминга за пределами Республики Казахстан;** **52) идентификационный код – код абонентского устройства или абонентской станции, присваиваемый заводом-изготовителем, который передается в сеть оператора связи при подключении к ней этого устройства;**  **53) техническое решение – комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживающихся оператором, организационно-технические мероприятия в сети оператора, обеспечивающих доступ абонентов(пользователей) к услугам, посредством сети оператора;**  **54) оператор-реципиент (далее – реципиент) – оператор сотовой связи, в сеть связи которого осуществляется перенос абонентского номера;**  **55) сотовая связь – вид электрической связи, использующей деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенной для двустороннего (многостороннего) обмена информацией, передаваемой посредством радиоволн;**  **56) сеть сотовой связи – категория единой сети телекоммуникаций Республики Казахстан, состоящая из комплекса технических сооружений и оборудования, способствующая установлению соединения абонентских устройств с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов;**  **57) оператор сотовой связи - оператор связи, предоставляющий услуги сотовой связи;**  **58) уведомление оператора сотовой связи – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств оператора связи и (или) средств массовой информации) сообщение оператора связи, направляемое абоненту по поводу оказания услуг сотовой связи;**  **59) зона обслуживания оператора сотовой связи – территория, на которой оператор сотовой связи оказывает услуги сотовой связи в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети;**  **60) пороговая сумма – сумма, необходимая для подключения услуги роуминга, зачисляющаяся на лицевой счет абонента и в последующем предназначенная для оплаты абонентом услуг сотовой связи, в том числе и в роуминге;** **61) детализация счета – информация обо всех полученных абонентом услугах сотовой связи в сети своего оператора и сетях других операторов, с указанием абонентских номеров, даты и времени состоявшихся соединений, виды оказанных услуг сотовой связи с указанием объема услуг по каждому виду и суммы, предъявляемой к оплате.**  **62) авторизация – процесс анализа на сервере оператора связи введенных абонентом и (или) пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у абонента и (или) пользователя прав на получение услуги доступа к Интернету;**  **63) аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) абонента и (или) пользователя, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету или и (или) технологически связанных с ними услуг, в качестве аутентификационных данных может также использоваться абонентский номер;**  **64) услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км/час;**  **65) пункт общественного доступа к Интернету – место оказания пользователям возмездных или безвозмездных услуг доступа к Интернету;**  **66) владелец пункта общественного доступа к Интернету (далее – владелец) – физическое или юридическое лицо, которому принадлежит пункт общественного доступа к Интернету на правах собственности или иных законных основаниях;** **67) услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;**  **68) оператор услуг доступа к Интернету – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;**  **69) доступ к Интернету посредством фиксированных сетей связи – возможность работы в Интернет абонентского устройства в радиусе действия определенной базовой станции, при перемещении из одной зоны в другую связь разрывается и устанавливается заново;** **70) пользователь услугами сотовой связи (далее - пользователь) - физическое лицо, получающее услуги сотовой связи и (/или) технологически связанные с ними услуги, которому абонент передал во временное пользование карту идентификации абонента. При этом все права и обязанности по договору об оказании услуг сотовой связи сохраняются за абонентом в полном объеме.** |   Данная норма перенесена из Правил сотовой связи. В целях обобщения и объединения понятия **«абонентский номер»** оператора телефонной связи и оператора сотовой связи.Уточнение редакций в части использования аутентификации согласно подпункта 46-2 статьи 1 ЗРК «Об информатизации». Редакционная поправка. В целях объединения понятия «услуг связи» для обслуживания абонентов операторами телефонной и сотовой связи в части возможности подключения или отключения через SMS-, MMS- или USSD-запроса.  Согласно ст. 2 ЗРК «О связи» услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций; Уточнение видов услуг связи. Приводится в соответствии с подпунктом 22) статьи 1 ЗРК «О связи».   В целях объединения и разграничения расчетных периодов для оператора телефонной и сотовой связи. В целях разграничения личного кабинета для операторов телефонной и сотовой связи.  В целях унификации понятийного аппарата в части тарифного плана.  В целях унификации понятийного аппарата в части тарифного плана.     В целях унификаций понятийного аппарата. В целях унификаций понятийного аппарата.  В целях унификаций понятийного аппарата. Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет Данные нормы перенесены в понятийный аппарат в связи с объединением Правил оказания услуг телефонной, сотовой и доступа к Интернет  | Исключить слово «сотовой»В законе о связи предусмотрено: Ст. 2 пп. 22)биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.»С другой стороны, в предлагаемом определении ссылка идет на сотового оператора, что не совсем подходит для операторов фиксированной связи и интернета.  В пп.4) слова « ~~подключенное к сети оператора связи»~~ и «~~и позволяющий идентифицировать абонента в сети~~;» предлагается исключить, т.к. на считаем в первом случае это чрезмерным, а во втором - уже указанным в первой части. В пп.6) После слов «оператору» необходимо дополнить предлогом ***«в».***В пп.11) предлагается слова **~~перевозке~~** » исключить, т.к. это определение из ЗРК «О связи», в котором также речь о почтовой связи. Поскольку в контексте Проекта и Правил речь о почтовой связи не идет, предлагается просто исключить как не соответствующее.Если рассматривать в рамках коротких текстовых сообщений оператор не обеспечивает доставку сообщений, что подтверждается пп.2 п.52 к **основным услугам сотовой связи относятся: 2. передача коротких текстовых сообщений.**Пп. 16) изложить в следующей редакции: **«**16) **расчетный период услуг телефонной связи и доступа к Интернету** – период после окончания учетного периода, установленный оператором связи в течение которого абонент оплачивает оказанные услуги фиксированной телефонной связи **и доступа к Интернету**;**»,** так как учитывая, что Правила оказания услуг связи включают в себя три вида услуг (телефонную связь, доступ к Интернету и сотовую связь), то необходимо включить понятие **«расчетный период услуг доступа к Интернету».**Как вариант предлагается рассмотреть редакцию пп.17) и пп.18) «**17) расчетный период услуг сотовой связи – ~~тридцать календарных дней~~ период после окончания учетного периода, установленный оператором связи, в течение которого абонент оплачивает оказанные ~~ему~~ услуги ~~оператора~~ сотовой связи по кредитному порядку расчетов, если иной расчётный период не предусмотрен договором с абонентом.****18)** учетный период – ~~календарный месяц~~период, установленный оператором связи, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи и другие услуги в зависимости от тарифного плана и технической возможности оператора связи; » - Предлагается редакция для правильного толкования и устранения коллизии и гражданским законодательством.В пп.20) предлагается добавить слово «или»: **(абонентский номер, пароль и (или), кодовое слово , иные данные, включая многофакторную аутентификацию);** Пп.26) предлагается дополнить: «**26)** **тариф – устанавливаемое оператором связи денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи ~~установленная оператором связи плата за оказание услуг связи~~;**» - дополнение в целях уточнения определения тарифного плана и не связанных с ним дополнительных услуг, не входящих в систему его предложений. Предлагается в пп.28) после слов «территории» дополнить «**Дополнительно Подключенные и или подключаемые услуги за которые взимается дополнительная плата, не включенные в тарифный план, не являются составляющими тарифного планаом**.;» - т.к. разовые пакеты минут, интернета, смс, пакеты роуминга, международных звонков, а также любые другие услуги, которые не используют механику автоматического продления и принцип регулярной абонентской платы, могут быть изменены без предварительного уведомления абонентов, так как актуальные условия и стоимость этих услуг каждый раз отображаются клиенту перед тем, как он может их купитьКак вариант - пп.32) предлагается рассмотреть возможность объединить с понятиями вида оплаты с сотовой связью и интернетом.Пп.35 предлагается дополнить дополнительным важным критерием после слов «линий связи»: ,**совместимость абонентского устройства с сетью оператора);** В пп.45) предлагается исключить слово «сотовой» - редакционная правка, так как операторы фиксированной связи также заключают с абонентом договор путем присоединения к публичному договору согласно Гражданскому кодексу РК.Пп.47) в следующей редакции: **"47) короткое текстовое сообщение (SMS (и) или , USSD и (или), Push-уведомление в мобильном приложении) – информационное сообщение, состоящее из букв и(или) цифр и(или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства;»** - мобильное приложение оператора технически может отправлять клиенту всю необходимую информацию в формате пуш-уведомления. Это же уведомление абонент может в любое время открыть в мобильном приложении. Предлагается в пп.48) после слов «сотовой связи» дополнить «**, с учетом технических возможностей оператора сотовой связи, технических возможностей абонентского устройства и вида услуг, оказываемых по абонентскому номеру; » -** с учетом защиты прав потребителя и возможностей его устройстваВ пп.64) исключить слово «подвижных» - редакционная правкаНеобходимо уточнить в отношении юр.лиц - согласно пп. 17) ст. 2 ЗРК «О связи»:пользователь услугами связи - физическое **или юридическое** лицо, получающее услуги связи. К примеру, юридическое лицо предоставляет для использования номера своим сотрудникам.  |  **Данное предложение принимается.**  **Данное предложение частично поддержаны.** **Данное предложение принимается.**  **Данное предложение принимается.** **По пп. 16) предложение принимается.**  **По пп.17) данное предложение не поддерживаетс**я т.к. при кредитном порядке расчетов период действия составляет тридцать календарных дней.  **По пп. 18) данное предложение не поддерживаетс**я т.к. при кредитном порядке расчетов период действия составляет тридцать календарных дней.  **Данное предложение не поддерживаетс**я т.к. согласно ЗРК «Об информатизации» способ проверки подлинности пользователя при помощи комбинации различных параметров, в том числе генерации и ввода паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарт-карт, генераторов одноразовых паролей и средств биометрической идентификации).**Данное предложение не поддерживается** т.к. в ЗРК «О связи» и в Предпринимательском кодексе уже предусмотрено, что цены и тарифы на товары, работы, услуги определяются субъектами предпринимательства самостоятельно**По пп. 28) данное предложение не поддерживается** т.к.В проекте Правил регламентированы действие дополнительных услуг. **Данное предложение не поддерживается т.к.** система оплаты фиксированной телефонной связи значительно отличается системы оплаты от сотовой связи и услуг доступа к Интернет. В связи с чем, объединение данного понятия считаем не целесообразным.  **Данное предложение не поддерживается,** т.к. в проекте Правил регламентированы отдельные требования для абонентов (пункты 50 и 102), согласно которым для получения услуг абонент использует абонентские устройства, отвечающие требованиям технической совместимости с оборудованием и т.д. **Данное предложение поддерживается** **Данное предложение не поддерживается т.к** в действующих мобильных приложениях операторов сотовой связи не предусмотрены **Push-уведомление.** **Данное предложение не поддерживается т.к.** уведомление оператора связи не должно зависеть от наличия технической возможности у операторов сотовой связи. **Данное предложение не поддерживается** т.к. доступ к сети Интернет предоставляется посредством фиксированной и подвижной связи. Вместе с тем, в проекте Правил предусмотрена определение «услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км/час;». По тексту Правил используется слова «подвижной связи».**Данное предложение не поддерживается** т.к. в проекте Правил предусмотрено отдельные определения для пользователей услуг связи и пользователей сотовой связи.  | Рекомендуется также уточнить/рассмотреть возможность уточнения касательно «доставка сообщений телекоммуникаций» - применительно, например, к сотовой связи, оператор может нести ответственность ответственность за конечную доставку тех же SMS по ряду обоснованных причин.Подпункт 17 Правил предлагается обсудить с регулятором совместно с НТА и операторами связи.Подпункт 18 Правил предлагается обсудить с регулятором совместно с НТА и операторами связи.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. Считаем, что данное пояснение МЦРИАП не совсем корректно, так как в предлагаемой МЦРИАП редакции уже есть слова «устанавливаемое оператором связи», в связи с чем, не совсем понятно данное обоснование.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связии сформировать общие положения об оплате, учитывая, что правила объединяются.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связиВ связи с тем, что не понятно, принято предложение или нет *(в предлагаемой редакции не учтено, а в позиции МЦРИАП РК предложение поддержано),* просим повторно сообщить касательно предложения в подпункте 45) пункта 3 предлагаем исключить слово «**сотовой**», так как операторы фиксированной связи также заключают с абонентом договор путем присоединения к публичному договору согласно Гражданскому кодексу РК.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связиНе согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи и сформировать общие положения, поскольку Правила объединяются. |
|  | пункт 6.  |  6. Операторы связи обеспечивают тайну телефонных переговоров, осуществляемых через сети телекоммуникаций, а также непосредственной информации о них, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных [законами](http://192.168.209.107/rus/docs/K1400000231%22%20%5Cl%20%22z2078) [Республики Казахстан](http://192.168.209.107/rus/docs/Z940004000_%22%20%5Cl%20%22z86). | **Исключить.** |  Протокольное поручение Премьер-Министра Республики Казахстан Смаилова А.А. от 4 июля 2022 года №20-05/05-3279 необходимо определить не менее 30% требований, требующих сокращения в курируемых сферах, а также протокольное поручение Заместителя Премьер-Министра – Министр финансов РК Жамаубаев Е.К. № Б-805 от 18.10.2022 необходимо внести изменения в подзаконные акты до конца 2022 года. | Против исключения пункта 6 из проекта Правил, так как он соответствует требованиям, установленным пунктами 2 и 5 статьи 36 Закона РК «О связи».  |  **Данное предложение не поддерживается** т.к. исключение нормы предусмотрено в связи с дублированием аналогичной статьи 36 в ЗРК «О связи», *операторы связи обеспечивают тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений, передаваемых по сетям телекоммуникаций, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан.* |  |
| 1. **.**
 | пункт 7.  |  7. Услуги телефонной связи оказываются на основании публичного договора об оказании услуг телефонной связи (далее – Договор), заключаемым между оператором связи и абонентом согласно гражданскому законодательству Республики Казахстан и настоящим Правилам. |  **4**. Услуги телефонной связи **и доступа к Интернету** **для физических лиц** оказываются на основании публичного договора об оказании услуг телефонной связи (далее – Договор), заключаем~~ым~~**ого** между оператором связи и абонентом согласно гражданскому законодательству Республики Казахстан и настоящим Правилам. | Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта. | Необходимо уточнение, так как присоединение к публичному договору распространяется на физических лиц, а с юридическими лицами операторы связи договор об оказании услуг заключают в письменной (бумажной или электронной) форме согласно Гражданскому кодексу РК.Считаем, что общие положения должны распространяться на все виды. |  **Данная норма поддерживается,** заключение договора и публичного договора расписана для всех услуг связи. | В дополнение к предложению по пункту 26 Правил (ранее пункт 31) считаем необходимым обратить внимание на то, что заключение публичного договора с абонентами – юридическими лицами, являющимися субъектами государственного и квазигосударственного секторов, не представляется возможным, поскольку указанная категория абонентов осуществляет закупку услуг связи в соответствии с законодательством о государственных закупках и закупках субъектов квазигосударственного сектора. В связи с указанным, полагаем необходимым предусмотреть возможность заключения с абонентами – юридическими лицами индивидуальных договоров. |
|  | пункт 5  |  **Отсутствует**  |  **5. К услугам связи относятся следующие услуги:**1. **услуги телефоннойая связьи;**
2. **услуги сотовойая связиь;**
3. **услуги по доступуа к Интернету.**
 |  В целях уточнения, что относиться к услугам связи.  | 1. **услуги телефоннойая связьи;**
2. **услуги сотовойая связиь;**
3. **услуги по доступуа к Интернету. -**

редакционые правки. |  **Данная предложение не поддерживается т.к.** нет необходимости дублирования слова «услуги». |  |
|  |  | **Отсутствует** |  **7. Оператор связи направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения.** |  | Предлагаем Главу 2 дополнить новым пунктом 7 следующего содержания: «**7. Оператор связи направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения.»,** так как считаем, что в Правилах необходимо регламентировать процедуру предоставления письменных ответов на письменные обращения (заявления) абонентов.  |  **Данная предложение поддерживается.**  |  |
|  | подпункты 3), 9) пункта 11  |  11. Абонент: 1) если он является физическим лицом, выбирает абонентскую, повременную или комбинированную систему оплаты услуг в тех городах, где внедрены такие системы оплаты услуг, при наличии технической возможности; 2) пользуется согласно поданного заявления услугами телефонной связи в необходимом ему объеме в пределах допустимых телефонных нагрузок, определяемых Правилами присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 119 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13340); 3) по заявлению **абонента** может устанавливать лимит на междугородные, международные телефонные соединения или соединения на сети операторов сотовой связи при наличии у оператора связи технической возможности; 4) требует письменно перерасчета платы за услуги телефонной связи, уплаченной в период отсутствия связи не по вине абонента, при авариях на телефонных сетях, за оказание без согласия абонента дополнительных платных услуг путем подачи письменного заявления или посредством интерактивного обращения; 5) пользуется бесплатно телефонной связью для вызовов экстренных оперативных служб согласно Перечня (далее - Перечень), утвержденного в соответствии с пунктом 4 статьи 20 Закона; 6) расторгает Договор в одностороннем порядке известив об этом оператора связи письменно и оплатив ему фактически понесенные расходы; 7) отказывается письменно от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы; 8) своевременно и в полном объеме производит оплату оказанных ему услуг телефонной связи; **9) в случае необходимости предоставляет доступ представителям оператора связи в помещения и на территории, где расположены абонентские устройства и средства связи, для их, ремонта, технического обслуживания и модернизации;** 10) сообщает оператору связи в месячный срок, **о продаже** телефонизированных помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса; 11) содержит абонентскую линию и терминал в своем помещении в исправном состоянии. |  **10.** Абонент: 1) если он является физическим лицом, выбирает абонентскую, повременную или комбинированную систему оплаты услуг в тех городах, где внедрены такие системы оплаты услуг, при наличии технической возможности; 2) пользуется согласно поданного заявления услугами телефонной связи в необходимом ему объеме в пределах допустимых телефонных нагрузок, определяемых Правилами присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 119 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13340); 3) по заявлению может устанавливать лимит на междугородные, международные телефонные соединения или соединения на сети операторов сотовой связи при наличии у оператора связи технической возможности; 4) требует письменно перерасчета платы за услуги телефонной связи, уплаченной в период отсутствия связи не по вине абонента, при авариях на телефонных сетях, за оказание без согласия абонента дополнительных платных услуг путем подачи письменного заявления или посредством интерактивного обращения; 5) пользуется бесплатно телефонной связью для вызовов экстренных оперативных служб согласно Перечня (далее - Перечень), утвержденного в соответствии с пунктом 4 статьи 20 Закона; 6) расторгает Договор в одностороннем порядке, **направив оператору связи заявление** и оплатив ему **стоимость услуг телефонной связи, оказанных оператором связи до даты расторжения договора, а также вернуть оборудование, предоставленное оператором связи в аренду или безвозмездное временное пользование**;  7) отказывается письменно от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы; 8) своевременно и в полном объеме производит оплату оказанных ему услуг телефонной связи; **9) исключить**;  10) сообщает оператору связи в месячный срок, **о прекращении права собственности или временного владения и пользования телефонизированным помещением,** об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса; 11) содержит абонентскую линию и терминал в своем помещении в исправном состоянии. | Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта. Исключено слово «абонент» так как абонент сам пишет заявление.  Протокольное поручение Премьер-Министра Республики Казахстан Смаилова А.А. от 4 июля 2022 года №20-05/05-3279 необходимо определить не менее 30% требований, требующих сокращения в курируемых сферах, а также протокольное поручение Заместителя Премьер-Министра – Министр финансов РК Жамаубаев Е.К. № Б-805 от 18.10.2022 необходимо внести изменения в подзаконные акты до конца 2022 года.Редакционная поправка.  | Касательно редакции пп. 6) п. 10 Правил следует отметить следующее. 1. В соответствии с пунктом 33 Правил оказания услуг телефонной связи, для заключения, изменения и/или расторжения Договора оператору подается заявление абонента.Согласно пп. 6) п. 3 Правил оказания услуг телефонной связи, заявление абонента – обращение абонента к оператору письменно на бумажном носителе, а также через автоматическую систему обслуживания или в справочно-информационную службу оператора.2. Согласно п. 1 ст. 685 ГК РК, заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.В силу п. 1 ст. 685 ГК РК, в случае расторжения договора абонентом в одностороннем, абонент обязан оплатить стоимость услуг, оказанных оператором до даты расторжения договора, а не фактически понесенные расходы.Однако, действующая редакция пп. 6) п. 11 Правил предусматривает обязанность абонента оплатить только фактически понесенные оператором связи расходы.3. Согласно п.1 ст. 561 ГК РК, после прекращения договора имущественного найма наниматель обязан вернуть наймодателю имущество в том состоянии, в каком его получил, с учетом нормального износа или в состоянии, обусловленном договором.В соответствии с п.1 ст. 604 ГК РК, по договору безвозмездного пользования имуществом (договору ссуды) одна сторона (ссудодатель) передает имущество в безвозмездное временное пользование другой стороне (ссудополучателю), а последняя обязуется вернуть то же имущество в том состоянии, в каком она его получила, с учетом нормального износа, или в состоянии, обусловленном договором.В силу п.1 ст. 561, п.1 ст. 604 ГК РК, в случае расторжения договора абонентом в одностороннем, абонент обязан вернуть оборудование, предоставленное оператором в аренду или безвозмездное временное пользование.Учитывая вышеуказанное, во избежание возникновения споров между абонентом и оператором связи, рядом операторов подпункт 6) пункта 11 предлагается изложить в следующей редакции:«6) расторгает Договор в одностороннем порядке, **направив оператору связи заявление** и оплатив ему **стоимость услуг, оказанных оператором связи до даты расторжения договора, а также вернуть оборудование, предоставленное оператором связи в аренду или безвозмездное временное пользование**;». Касательно исключения подпункта 9) из пункта 10 в проекте Правил не совсем понятно, так как отсутствует причина такого исключения, а также отсутствует четкое обоснование.Пп.10) следует изложить в следуюшей редакции: «10) извещает доступным способом ~~извещает~~ абонента, не позднее чем за тридцать календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин;» - редакционная правка   |  **Данное предложение по пп.6) не поддерживается** т.к. в практике оператор связи сам осуществляет возврат оборудования *(когда оператор связи сам забирает оборудование заранее договорившись с абонентом о времени и дате).* Считаем действующая практика удобна для абонента.**Данное предложение по пп.9) не поддерживается** Доступ к помещению на территории где расположены абонентские устройства и средства связи полагаем целесообразным предусмотреть в рамках двухстороннего договора.**Данное предложение по пп.10) не поддерживается** речь идет о сообщении оператору связи об изменении ФИО, адреса. В данном предложении не понятна изложена суть предлогаемой нормы. | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.Тем более ранее в рабочем порядке данные предложения были приняты |
|  | подпункты 11),14),15) пункта 12 |  12. Оператор связи: 1) производит перерасчет стоимости услуг телефонной связи абонента **в случае** наличия или утраты льгот по оплате услуг телефонной связи; 2) начинает оказывать услуги телефонной связи в течении 3 (трех) рабочих дней после оплаты абонентом стоимости подключения к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала либо по договоренности с абонентом после заключения Договора, с включением стоимости подключения к телефонной сети в общий счет за оказанные услуги; 3) ведет учет количества и качества оказываемых услуг телефонной связи, проводит плановые профилактические работы и принимает меры по устранению нарушений на сетях связи; 4) проводит техническое обслуживание и проверку приборов учета; 5) принимает в течение 2 (двух) календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы; 6) устраняет по заявлению абонента станционные и линейные повреждения; 7) предъявляет счета за оказанные услуги телефонной связи один раз в месяц; 8) **в случае** приостановления оказания услуг связи не по вине абонента, абонентская плата не взимается пропорционально периоду приостановления оказания услуг. В случае приостановления оказания услуг связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентом абонентской платы, оператор связи производит перерасчет абонентской платы, взимая не более тридцати процентов размера абонентской платы за период приостановления. 9) информирует абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий; 10) доступным способом извещает абонента, чем за тридцать календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин; 11) изменяет условия тарифа на услуги связи с согласия абонента, известив его об этом посредством телефонного звонка и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом согласием является отсутствие в течение указанного срока заявления абонента об отказе от изменения тарифа; 12) возобновляет бесплатно доступ к услугам телефонной связи, отключенным за несвоевременную оплату, не позднее 3-х часов с момента поступления полной суммы задолженности на лицевой счет абонента. Срок продлевается до двадцати четырех часов при сбоях системы, рассинхронизации систем и неуспешной активации, произошедших не по вине оператора связи; 13) представляет по требованию абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг телефонной связи; 14) предлагает абонентам **акционные** тарифные планы для услуг телефонной связи, и применяет их с согласия абонента; **15) обеспечивает прием платежей за услуги телекоммуникаций без комиссий в помещениях оператора связи, предназначенных для обслуживания абонентов. Прием платежей осуществляется в виде наличных и безналичных расчетов в соответствии со статей 127 Гражданского кодекса Республики Казахстан.** |  **11.** Оператор связи: 1) производит перерасчет стоимости услуг телефонной связи абонента **при** наличии или утраты льгот по оплате услуг телефонной связи; 2) начинает оказывать услуги телефонной связи в течении 3 (трех) рабочих дней после оплаты абонентом стоимости подключения к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала либо по договоренности с абонентом после заключения Договора, с включением стоимости подключения к телефонной сети в общий счет за оказанные услуги; 3) ведет учет количества и качества оказываемых услуг телефонной связи, проводит плановые профилактические работы и принимает меры по устранению нарушений на сетях связи; 4) проводит техническое обслуживание и проверку приборов учета; 5) принимает в течение 2 (двух) календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы; 6) устраняет по заявлению абонента станционные и линейные повреждения; 7) предъявляет счета за оказанные услуги телефонной связи один раз в месяц; 8) **при** приостановления оказания услуг связи не по вине абонента, абонентская плата не взимается пропорционально периоду приостановления оказания услуг. В случае приостановления оказания услуг связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентом абонентской платы, оператор связи производит перерасчет абонентской платы, взимая не более тридцати процентов размера абонентской платы за период приостановления.  9) информирует абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий; 10) доступным способом извещает абонента, чем за тридцать календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин; 11) изменяет условия тарифа на услуги связи ~~с согласия абонента~~, **уведомив** **абонента** об этом посредством **публикации на сайте оператора связи, на официальных страницах оператора связи в социальных сетях или короткого текстового сообщения** и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. **Согласием** является отсутствие в течение указанного срока заявления абонента об отказе от изменения тарифа. **При несогласии абонента с условиями тарифного плана, оператор связи предлагает на выбор альтернативный тарифный план по выбору абонента.** 12) возобновляет бесплатно доступ к услугам телефонной связи, отключенным за несвоевременную оплату, не позднее 3-х **(трех)** часов с момента поступления полной суммы задолженности на лицевой счет абонента. Срок продлевается до двадцати четырех часов при сбоях системы, рассинхронизации систем и неуспешной активации, произошедших не по вине оператора связи; 13) представляет по требованию абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг телефонной связи; 14) **исключить;** 15)  **исключить;** |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта.  Редакционная поправка. Редакционная поправка.   Уточнение способа уведомления абонента. пп. 14) исключается в целях приведения в соответствии с приказом № 175/НҚ от 5 мая 2020 года где исключено определение акционный тарифный план, также данное понятие по тексту не применяется. пп. 15) исключается в связи с тем, что прием платежей за услуги телекоммуникаций проводятся безналичным способом оплаты. | Рядом операторов предлагается пп. 11) пункта 12 Правил изложить в следующей редакции: «12. Оператор связи: ...1. изменяет условия тарифа на услуги связи, **уведомив абонента** об этом посредством **публикации на сайте оператора связи, на официальных страницах оператора связи в социальных сетях или коротким текстовым сообщением,** принеобходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом согласием является отсутствие в течение указанного срока заявления абонента об отказе от изменения тарифа.  **При несогласии абонента с условиями тарифного плана, оператор связи предлагает на выбор альтернативный тарифный план по выбору абонента.**» по следующим основаниям.

1. В соответствии с пунктом 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан «О связи» тарифы на услуги связи устанавливаются операторами связи **самостоятельно** на основе обоснованных затрат, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и пунктом 12 статьи 116 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан цены и тарифы на товары, работы, услуги определяются субъектами предпринимательства **самостоятельно**, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом.В целях приведения подпункта 11) пункта 12 в соответствии с пунктом 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан «О связи» и пунктом 1 статьи 116 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан, предлагаем в подпункте 11) пункта 12 Правил оказания услуг телефонной связи слова **«с согласия абонента»** исключить. 2. Уведомление абонентов об измении тарифов и, соответственно, получение персонального согласия каждого абонента на изменение тарифов посредством телефонных звонков является крайне неэффективным, так как:- физические лица, в дневное время, как правило, находятся вне дома. Совершение звонков в ночное время запрещено, а в вечернее или утреннее время не этично;- обзвон как абонентов-физических лиц, так и абонентов-юридических лиц неэффективен, поскольку в процессе телефонного звонка не представляется возможным проверить полномочия лица, ответившего на звонок. Кроме того, действующая редакция подпункта 11) пункта 12 Правил ограничивает способы уведомления абонента.По пп. 14) не согласны с исключение данного подпункта из Правил, так как считаем, что обоснование не совсем корректное, так как согласно приказу Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 5 мая 2020 года № 175/НҚ изменения вносились в Правила оказания услуг сотовой связи, в связи с чем, предлагаем оставить пп. 14) в проекте Правил либо доработать редакцию данного подпункта.  |  **Данное предложение не поддерживается** При уведомлении по средствам публикаций на официальных страницах оператора связи абонент может упустить важную информацию об изменении тарифного плана, т.к. не всегда имеет возможность посещения официальных сайтов.    **Данное предложение не поддерживается.** Так как предусмотрена в целях защиты интересов абонентов, согласно которой при изменении условий тарифных планов производится уведомление абонента и получение его согласие.  Кроме того, могут участиться жалобы со стороны населения касательно изменения объема предоставляемых услуг операторами сотовой связи, но при этом без уведомления абонента.  При уведомлении по средствам публикаций на официальных страницах оператора связи абонент может упустить важную информацию об изменении тарифного плана, т.к. не всегда имеет возможность посещения официальных сайтов.  **Данное предложение не поддерживается** т.к. ранее было изложено по тексту действующих Правил определение «акционные тарифные планы» не применяются.  | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.В дополнение к ранее направленному предложению по подпункту 11) пункта 12 Правил, считаем необходимым обратить внимание на то, что уведомление абонентов – юридических лиц посредством короткого текстового сообщения не может обеспечить надлежащее уведомление абонента об изменении условий тарифа, поскольку абоненты, как правило, не уведомляют оператора связи об изменении контрактных данных уполномоченного представителя. В связи с указанным, необходимо предусмотреть иной способ уведомления абонента об изменении условий тарифа, например, как было предложено ранее «посредством публикации на сайте оператора связи, на официальных страницах оператора связи в социальных сетях». |
|  | пункт 15.  |  15. Не допускается ограничение оператором связи прав абонента/пользователя при оказании ему услуг телефонной связи **в случае** неисполнения им условий получения иной услуги. |  **12.** Не допускается ограничение оператором связи прав абонента/пользователя при оказании ему услуг телефонной связи **при** неисполнения им условий получения иной услуги. |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта. Редакционная поправка.  | Обращаем внимание - не относится к услугам сотовой связи |  **Отмечаем данная норма относиться** исключительно к услугам телефонной связи. |  |
|  | пункт 17  |  17. При смене адреса абонента в зоне действия оператора связи (в пределах этой же местной сети телекоммуникаций), по его заявлению и при наличии технической возможности Договор переоформляется с использованием ранее выделенного абонентского номера (номеров) или предоставляется новый номер (номера). При отсутствии технической возможности для исполнения указанного Договора по новому адресу абонент ставится на очередь по установке телефона. |  **14.** При смене адреса абонента в зоне действия оператора связи (в пределах этой же местной сети телекоммуникаций), по его заявлению и при наличии технической возможности Договор переоформляется с использованием ранее выделенного абонентского номера (номеров) или предоставляется новый номер (номера). При отсутствии технической возможности для исполнения указанного Договора по новому адресу абонент ставится на очередь по установке телефона. |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта.  | Пп.17) рядом операторов предлагается исключить, т.к. эта норма в отсутствие пунктов общественного доступа вообще не имеет смысла. Это все отражается в договоре.  | **Данное предложение не поддерживается т.к.** Речь идет о смене адреса абонента по его заявлению и при наличии технической возможности оператора связи. При отсутствии технической возможности для исполнения указанного Договора по новому адресу абонент ставится на очередь по установке телефона. В данном предложении не понятна изложена суть предлогаемой нормы. |  |
|  |  пункт 18. |  18. Операторы связи обеспечивают на своих сетях каждому пользователю услугами связи техническую возможность свободного выбора оператора междугородной и(или) международной телефонной связи. |  **15.** Операторы связи обеспечивают на своих сетях каждому пользователю услугами связи техническую возможность свободного выбора оператора междугородной и(или) международной телефонной связи. |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта.  | Насколько известно, схожая норма в п. 3 ст. 26 была исключена из ЗРК «О связи» в 2017.  | **Данное предложение поддерживается.**  |  |
| 1.
 | пункт 19 |  19. Свободный выбор оператора междугородной и(или) международной телефонной связи организуется путем: 1) предварительного выбора; 2) выбора оператора при каждом вызове. |  **16.** Свободный выбор оператора междугородной и(или) международной телефонной связи организуется путем: 1) предварительного выбора; 2) выбора оператора при каждом вызове. |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта.  | Насколько известно, схожая норма в п. 3 ст. 26 была исключена из ЗРК «О связи» в 2017.  | **Данное предложение поддерживается.** |  |
|  |  Пункт 31 |  31. Услуги телефонной связи оказываются на основании договора об оказании услуг телефонной связи (далее – договор), заключаемого между оператором и абонентом, в порядке, предусмотренным статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан в письменной (бумажной или электронной) форме. |  **26.** Услуги телефонной связи оказываются на основании договора об оказании услуг телефонной связи (далее – договор), заключаемого между оператором и абонентом, в порядке, предусмотренным статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан в письменной (бумажной или электронной) форме. |   Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта.  | Рядом операторов предлагается исключить, т.к. это отражено в Общих положениях Правил, закрепить публичный договор не только для услуг телефонной связи, а для остальных услуг связи тоже: сотовой, доступа к интернету. |   **Данная норма поддерживается,** заключение договора и публичного договора расписана для всех услуг связи в пункте 4 в проекте Правил. | Уточненная позиция - по пункту 31 (новый 26 пункт) - так как он касается договорных отношений и с юридическими лицами, стоит отдельно предусмотреть и описать это дополнительно или если не дополнять - тогда оставить в старой редакции - договор с юридическими лицами заключается в письменной форме, а присоединяются к публичному договору физические лица.  |
|  | пункт 38 |  38. Заявление абонента принимается и регистрируется оператором связи при наличии следующих документов: 1) для физических лиц - документа, удостоверяющего личность заявителя; 2) для юридических лиц - документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), субаренде, поднайме. Документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, найм, (аренду), субаренду, поднаем не предоставляться при наличии возможности у оператора связи получения с веб-портала "электронного правительства" информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с заявителем. |  **29.** Заявление абонента принимается и регистрируется оператором связи при наличии следующих документов: 1) для физических лиц - документа, удостоверяющего личность заявителя.  2) для юридических лиц - документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), субаренде, поднайме. Документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, найм, (аренду), субаренду, поднаем не предоставляться при наличии возможности у оператора связи получения с веб-портала «электронного правительства» информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с заявителем. |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта. | В связи с проводимой политикой в РК в части развития цифровых технологий, перевода документов в электронный формат и создания сервиса цифровых документов, посредством которого осуществляется формирование, проверка и использование электронных документов, рядом операторов предлагается подпункт 1) пункта 29 Правил оказания услуг телефонной связи дополнить предложением следующего содержания: «**Документ, удостоверяющий личность заявителя, может быть предоставлен оператору связи посредством сервиса цифровых документов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан».**  |  **Данная норма не поддерживается.**  Согласно статьи 6 ЗРК «О документах, удостоверяющих личность» документы, удостоверяющие личность, используемые и представляемые физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов, равнозначны документам на бумажном носителе.  Кроме того, в настоящее время не все операторы связи имеют техническую возможность. На сегодняшний день не у всех операторов связи имеется интеграция с «EGOV». | Не согласны, настаиваем на позиции НТА |
|  | пункт 39 |  39. Заявление о заключении Договора с включением терминала коллективного пользования подается физическим лицом с заверенным в установленном порядке письменным соглашением лиц, проживающих в этой квартире, по одному от каждой семьи, и зарегистрированным в установленном порядке на данной жилой площади. |  **30.** Заявление о заключении Договора с включением терминала коллективного пользования подается физическим лицом с заверенным в установленном порядке письменным соглашением лиц, проживающих в этой квартире, по одному от каждой семьи, и зарегистрированным в установленном порядке на данной жилой площади. |  Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта. | Считаем, что п. 39 необходимо исключить, так как в настоящее время коллективные договора с абонентами не заключаются, поскольку технологии связи, используемые на сети операторов позволяют подключать абонентов на индивидуальной основе.  |  **Данное предложение поддерживается.** |  |
|  | пункт 44 |  44. Оператор связи заключает Договор с подавшим заявление физическим или юридическим лицом, кроме тех случаев, когда техническая возможность для оказания заявителю услуг телефонной связи отсутствует. |  **Исключить** |  Протокольное поручение Премьер-Министра Республики Казахстан Смаилова А.А. от 4 июля 2022 года №20-05/05-3279 необходимо определить не менее 30% требований, требующих сокращения в курируемых сферах, а также протокольное поручение Заместителя Премьер-Министра – Министр финансов РК Жамаубаев Е.К. № Б-805 от 18.10.2022 необходимо внести изменения в подзаконные акты до конца 2022 года. |  Рядом операторов предлагается оставить пункт, поскольку это не относится к РЧЛ и не снижает регулирование со стороны государственных органов. |  **Данное предложение поддерживается.**  |  |
|  |  Пункт 56 |  56. Тарифы на услуги связи устанавливаются операторами связи самостоятельно на основе обоснованных затрат, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан согласно статьи 20 Закона. | **Исключить**  |  Протокольное поручение Премьер-Министра Республики Казахстан Смаилова А.А. от 4 июля 2022 года №20-05/05-3279 необходимо определить не менее 30% требований, требующих сокращения в курируемых сферах, а также протокольное поручение Заместителя Премьер-Министра – Министр финансов РК Жамаубаев Е.К. № Б-805 от 18.10.2022 необходимо внести изменения в подзаконные акты до конца 2022 года. | Не согласны с исключением данного пункта из проекта Правил, т.к. данный текст является точной отсылкой на п. 1 ст. 20 Закона РК «О связи». Предложенное обоснование об исключении пункта 56 «Тарифы на услуги связи устанавливаются операторами связи самостоятельно на основе обоснованных затрат, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан согласно статье 20 Закона являются не уместным, т.к. по сути не относится к понятию «требование», а является правом. В этой связи предлагается оставить пункт 56 в пердшествущей редакции. |  **Данное предложение не поддерживается.** т.к. исключение нормы предусмотрено в связи с дублированием аналогичных норм в статье 20 ЗРК «О связи» и статье 116 Предпринимательского кодекса РК. |  |
|  | Пункт 59 |  59. Расчеты за услуги телефонной связи, оказанные с использованием таксофонов, осуществляются с помощью приобретаемых у операторов связи пластиковых карт. |  **48.** Расчеты за услуги телефонной связи, оказанные с использованием таксофонов, осуществляются с помощью приобретаемых у операторов связи пластиковых карт. | Содержание нормы не меняется, меняется номер пункта. | Некоторыми операторами предлагается исключить слово «таксофонов» |  **Данное предложение не поддерживается.**  Согласно данным Бюро национальной статистики РК на сегодняшний день на территории Казахстана функционируют порядка 1000 единиц таксофонов.  В связи с чем исключение слова «таксофонов» считаем преждевременным. |  |
|  | Пункт 50 | **Отсутствует.** |  **50. Абонент для пользования услугами сотовой связи и (или) услугами, технологически связанными с ними, использует абонентские устройства, отвечающие требованиям технической совместимости с оборудованием абонентского доступа оператора сотовой связи.** **В качестве абонентских устройств могут использоваться сотовые телефоны, смартфоны, планшеты и ноутбуки со встроенными модемами, а также USB-модемы, мобильные Wi-Fi роутеры и другие средства связи.** |  Данная норма перенесена из Правил оказания услуг сотовой связи. | Предлагается после слов «и другие средства связи» дополнить: «, не создающие помех работе радиоэлектронных средств оператора сотовой связи» для уточнения в части проблематики с репитерами.Обращаем внимание, что в проектеНПА, предложенным НТА и его членами, есть изменение этого пункта, считаем необходимым объединить. |  **Данная предложение не поддерживается,** так как данное предложение не является предметом этих Правил и соответствующие изменения должны быть предусмотрены в Правилах «Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения» утверждённых Приказом И.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 января 2015 года № 34. | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. учитывая, что КТ разрабатывает поправки по репитерам в том числе в эти Правила. |
|  | Пункт 53 |  **Отсутствует.**  |  **53. Перечень дополнительных услуг определяется оператором сотовой связи, в зависимости от технической возможности сети сотовой связи.** |  Данная норма перенесена из Правил оказания услуг сотовой связи. | П.53 предлагается изложить в слующей редакции: **- «53. Основные услуги сотовой связи и перечень дополнительных услуг определяется оператором сотовой связи, в зависимости от технической возможности сети сотовой связи.**» -Предлагается дополнить с точки зрения возможности оказания услуг сотовой связи в отдаленных сельских территориях, которые не охватываются лицензионные обязательствами и соответственно зависят от технической возможности оператора. |  **Данное предложение не поддерживается** т.к. основные услуги сотовой связи должны оказываться всем абонентам без исключения. Согласно международному стандарту сотовая связь стандарта 2G включает в себя основные услуги: голосовую связьи передачу коротких текстовых сообщений, и оказание ее не должно зависеть от технической возможности оператора.В этой связи, определение оператором сотовой как основных, так и перечня дополнительных услуг считаем не целесообразным.  | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 58 | **Отсутствует.** |  **58. Услуги сотовой связи оказываются на основании договора об оказании услуг сотовой связи (далее – договор), заключаемого между оператором и абонентом, согласно гражданскому законодательству Республики Казахстан и пунктом 19 настоящих Правил. При этом допускается заключение договора с использованием электронно-цифровой подписи в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. | Обращаем внимание - исключение пункта 19 - «19. Договор об оказании услуг сотовой связи - исключается? Некорректная ссылка.Дополнительно предлагается дополнить пункт после слов «»электронной цифровой подписи» следующим «, ***а в случае заключения договора с физическим лицом - договора присоединения».***  |  **Данное предложение частично поддерживается** некорректная ссылка на п. 19 доработана. Вместе с тем, в п. 4 в проекте Правил предусмотрена единая норма для заключения договора и публичного договора по оказанию услуг телефонной, сотовой связи и доступа к Интернет.  |  |
|  | Пункт 59.  |   **Отсутствует.** |  **59. Договор прекращает свое действие при:** **1) одностороннего отказа абонента от договора. Абонент направляет оператору заявление о расторжении договора. Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае должно производиться оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления;** **2) подачи абонентом заявления на перенос абонентского номера.** **Заявление на перенос абонентского номера предоставляется абонентом оператору-реципиенту согласно Правил переноса абонентского номера в сетях сотовой связи и даты введения услуги переноса абонентского номера в сетях сотовой связи, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 ноября 2015 года № 1105 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 12464). Фактическое прекращение оказания услуг сотовой связи в этом случае производится оператором-донором с даты начала оказания услуг сотовой связи оператором-реципиентом.** **Когда по договору на оказание услуг сотовой связи, заключенному с оператором-донором, выделено несколько абонентских номеров, такой договор прекращает свое действие только в отношении перенесенного абонентского номера;** **3) приостановления оказания услуг сотовой связи абоненту по кредитному порядку расчетов более двух календарных месяцев в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате оказанных услуг сотовой связи;** **4) не использования абонентом услуг сотовой связи (входящая и исходящая связь, отправка/получение коротких текстовых сообщений, передача данных прием/передача) в течении 12 (двенадцати) месяцев;****5) наступления иных оснований прекращения договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.** **Расторжение договора, а также прекращение предоставления услуг сотовой связи абоненту не отменяют его обязанности по оплате имеющихся задолженностей.** **Расторжение договора влечет за собой отказ в обслуживании и изъятие абонентского номера, предоставленного абоненту при заключении договора. При расторжении договора в связи с переносом абонентского номера в сеть другого оператора изъятие абонентского номера не производиться.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправка. | Рядом операторов пп.4) после слов «месяцев» предлагается оставить в предшествующей редакции «,если иное не предусмотрено договором», т.к. нет обоснований и пояснений от разработчиков какой причине исключается данный пункт. Операторы связи не могут абонентский номер 12 месяцев держать в т.н. «отстойнике», а в н.в. операторы держат в ранее установленный срок абонентский номер в течении номер за абонентом. Также рядом операторов предлагается дополнить пп.) словами «Получение коротких текстовых сообщений не приравнивается за использование абонентом услуг сотовой связи. Это не проактивное действие клиента. Клиенты могут получать входящие СМС сообщения на протяжении длительного периода времени, при этом не пользуясь номером, что приведёт к исчерпанию номерной ёмкости, если операторы не будут аннулировать такие номера через 12 месяцев. Чтобы принять сообщение клиенту ничего не нужно делать, в отличие от отправки сообщения, принятия входящего звонка, совершения исходящего звонка, пополнения баланса или выхода в интернет. |  **Данное предложение пп. 4) не поддерживается** Изменения вносятся в части слова (двенадцати) редакционная поправка.  На сегодняшний день имеют случаи, когда операторы сотовой связи приостанавливают действия сотовой связи до истечения 12 месяцев, оговорив эти условия в заключенном договоре, что приводит к увеличению жалоб со стороны абонентов т.к. по словам абонента находился в командировке либо на обучении зарубежьем. В связи с чем, ы целях урегулирования данного вопроса были исключены слова *«если иное не предусмотрено договором».* В целях защиты интересов абонента сокращение данного срока считаем не целесообразным. | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | **Пункт 60**  |   **Отсутствует.** |  **60. При оказании услуг сотовой связи оператор сотовой связи:** **1) заключает с абонентами договора об оказании услуг сотовой связи;** **2) при заключении договора с представителем, представитель предоставляет информацию о реализованных абонентских номерах;** **3) ведет реестр идентификационных кодов абонентских устройств, работающих в их сети;** **4) приостанавливает либо возобновляет по идентификационному коду работу абонентского устройства в своей сети по заявлению собственника абонентского устройства. Собственником признается лицо, документы которого подтверждают право собственности на данное абонентское устройство;** **5) предоставляет абонентам подробную информацию об оказываемых услугах связи;** **6) осуществляет автоматический учет информации о полученных абонентом услугах сотовой связи в сети оператора сотовой связи, времени пользования ими, соединениях с номерами телефонов абонентов других сетей аналогичного стандарта.** **Также подлежат фиксированию соединения абонента с абонентскими устройствами фиксированной сети телекоммуникаций общего пользования, включая услуги междугородной и международной телефонной связи, международный роуминг, а также не тарифицируемые соединения абонента.** **Подключение к роумингу осуществляется оператором сотовой связи по заявлению абонента.** **Оператор сотовой связи уведомляет своего абонента при его въезде в страну роуминг-партнера о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени;** **Уведомления об условиях роуминг-партнера направляются абоненту после соответствующего подтверждения абонентом въезда в другую страну путем отправки коротких текстовых сообщений или USSD-запроса.** **7) операторами сотовой связи приостановление сетей сотовой связи осуществляется согласно статьи 41-1 Закона;** **8) обеспечивает работу своей сети в соответствии с лицензией и техническими нормативами;** **9) обеспечивает техническую возможность переноса абонентского номера;** **10) оказывает услуги сотовой связи в соответствии с условиями договора об оказании услуг сотовой связи, и выбранного абонентом тарифного плана, доводит до абонентов необходимую информацию, оказываемых услугах, проведении акций, путем массовых рассылок коротких текстовых сообщений, без взимания за это платы с абонентов;** **11) изменяет условия тарифных планов с согласия абонента, путем массовых рассылок коротких текстовых сообщений не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом согласием является отсутствие в течение указанного срока заявления абонента об отказе от изменения тарифного плана.**  **При несогласии абонента с условиями тарифного плана, оператор сотовой связи предлагает на выбор альтернативный тарифный план который может выбрать абонент;** **12) временно приостанавливает оказание услуги сотовой связи при поступлении заявления абонента или устного обращения (с последующим предоставлением заявления абонента не позднее 12 часов с момента устного обращения) о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского устройства и (или) карты идентификации абонента;** **13) по заявлению абонента производит перерасчет абонентской платы при аварии на сетях связи и при отсутствии связи по вине оператора сотовой связи;** **14) устраняет недостатки в оказании услуг сотовой связи, обнаруженные в ходе оказания этой услуги, в соответствии с нормативно-техническими документами по эксплуатации сети оператора сотовой связи;** **15) информирует абонентов о профилактическом обслуживании оборудования связи, связанном с его частичным или полным отключением, и о сроках проведения таких работ не менее чем за три календарных дня до начала данных работ;** **16) направляет абоненту соответствующий ответ (письменной и/или электронной форме) на заявление абонента в зависимости от формы обращения (письменной и/или электронной форме) не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения;****17) на бесплатной основе ежемесячно доставляет (начиная со следующего расчетного периода) абоненту информацию о полученных абонентом услугах сотовой связи в соответствии с выбранным способом через личный кабинет, мобильное приложение, на электронный адрес, а также при необходимости на бумажном носителе по требованию абонента, если услуга доставки счета за услуги связи предусмотрена выбранным абонентом порядком расчета;** **18) возвращает абоненту излишне уплаченные деньги за оказанные услуги сотовой связи или засчитывает их при согласии абонента в качестве авансирования услуг сотовой связи, также неизрасходованные деньги на лицевом счете абонента при расторжении договора возвращаются в наличной и безналичной форме (на банковский лицевой счет или банковскую карту абонента);** **19) по обращению абонентов вносит изменения в текст Договора без взимания дополнительной оплаты в связи с:** **изменением фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица;** **изменением наименования организации, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса – для юридического лица;** **20) ведет учет заключенных договоров об оказании услуг сотовой связи;** **21) в круглосуточном режиме обеспечивает возможность проверки баланса денег на текущем счете;** **22) возобновляет оказание услуг сотовой связи абоненту после получения оплаты в течение 3 (трех) часов;** **23) обеспечивает в своей сети передачу между абонентами информационных, коротких текстовых сообщений на государственном и русском языках;** **24) при наличии государственно-социального заказа, а также в целях оказания содействия правоохранительным органам, обеспечивает массовую рассылку абонентам информационных сообщений юридических лиц, в том числе государственных органов, при необходимости с резервированием за ними коротких номеров;** **25) при предоставлении доступа к интеллектуальным услугам (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) посредством телефонного звонка или отправки короткого текстового и (или) мультимедийного сообщения до начала предоставления платной интеллектуальной услуги оператор связи уведомляет абонента о стоимости данной услуги, с предоставлением информации согласно статье 25 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».** **Если оператор связи не уведомил абонента до начала предоставления платной интеллектуальной услуги, то оплата за предоставление доступа к интеллектуальным услугам (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) не взимается;** **26) упраздняет тарифный план, уведомив абонента об этом посредством короткого текстового сообщения не менее чем за тридцать календарных дней до внесения изменений или упразднения тарифного плана;** **27) устанавливает лимит по пересылке абонентам в ночное время (с 22:00 часов до 06:00) информации (рассылок рекламного характера) посредством коротких текстовых сообщений и (или) мультимедийных сообщений, не запрошенной ранее абонентом, кроме рассылки информации от экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной и аварийной служб;** **28) предоставляет по выбору абонента, при наличии, карту идентификации абонента с функцией поддержки электронной цифровой подписи (для SIM карты);** **29) предоставляет абоненту возможность получения карты идентификации абонента путем выдачи, доставки или загрузки QR кода (eSim) на абонентское устройство сотовой связи удаленно исходя из технической возможности оператора сотовой связи и абонентского устройства.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. В рамках регулирования с «чистого листа» (далее РЧЛ) по предложениям экспертов рабочей группы по РЧЛ.  Редакционная поправка.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправка Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправка   | В пп.4) слова «**~~Собственником признается лицо, документы которого подтверждают право собственности на данное абонентское устройство;~~**» предлагается исключить, т.к. непонятно, какой документ будет являться подтверждением права собственности - чеки выбрасываются, а в них нет фамилии покупателя, бывает, что и б/у с рук покупают. В пп.6) слова: « **~~Уведомления об условиях роуминг-партнера направляются абоненту после соответствующего подтверждения абонентом въезда в другую страну путем отправки коротких текстовых сообщений или USSD-запроса.~~**» предлагается исключить, т.к. техническое подключение к роумингу должно осуществляться в собственной (домашней) сети абонента. Это связано с техническими проблемами регистрации абонентских устройств в сети гостевого оператора. Предлагаем данный пункт удалить. Как вариант одним из операторов предлагается следующая редакция: «Уведомления об условиях подключения услуги роуминга в приграничных территориях Республики Казахстан направляются абоненту вместе с командой-кодом USSD запроса путем отправки коротких текстовых сообщений.» Дополнительно просим учесть то, что количество абонентов, которые проживают в приграничных территориях крайне мало по сравнению с количеством абонентов, которые пользуются услугами роуминга для своих нужд. Именно поэтому, внесение изменений не должно идти вразрез и приводить к дискомфорту для другого большинства абонентов. Подтверждаем - проблема имеет место, – приграничный абонент с включенной услугой роуминга автоматом подключаются к роумингу. Однако, каждый сотовый оператор имеет свои инструменты для предотвращения таких жалоб, например, у одного из операторов - платформа Border Zone которая в случае попытки регистрации абонента в сети роуминг партнёра и при этом находящегося на КЗ приграничной территории – не дает успешно ему зарегистрироваться в течение 1-2 часов. По истечению этого времени он успешно регистрируется и при этом получает БВ смс, в котором оператор лично его приветствует в стране партнёра, например « Добро пожаловать в Китай…». Время от времени, операторы высылают разовые смс приграничным абонентам - «если услуга роуминг вам не нужна, отключите пжл набрав \*145#» - эту процедуру можно сделать на постоянной основе, например раз в три месяца, но опять же категория случайных приграничных абонентов сюда не попадет (работники ЖД транспорта, дальнобойщики и т.д.)Как в вариант, одним из операторов связи предлагается дополнить: «**и в рамках договора об оказании услуг сотовой связи. В случае не желания получения услуг роуминга абонент может отказаться от данных услуг также через автоматическую систему обслуживания (короткое текстовое сообщение, приложение и другое), возможность которой обеспечивается оператором сотовой связи в доступной форме.» -** предлагается предусмотреть ссылку на договор, так как многие условия услуг роуминга сотового оператора предусмотрены в публичных договорахПредлагается исключить данное условие: « **Оператор сотовой связи уведомляет своего абонента при его въезде в страну роуминг-партнера о том, что у него может образоваться задолженность в связи с отсутствием системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени;** **Уведомления об условиях роуминг-партнера направляются абоненту после соответствующего подтверждения абонентом въезда в другую страну путем отправки коротких текстовых сообщений или USSD-запроса.**», так как это усложняет процесс получения услуг роуминга. Более 95% абонентов пользуются автоматизированной системой обслуживания, которой также предлагается возможность пользоваться пакетными предложениями, позволяющими пользоваться доступными и не дорогими тарифами.Немаловажным моментом является также то, что абонент уже находится в роуминге и условия пользования путем обмена смс уведомления затрудняет процедуру предоставления абоненту услуг.Кроме того, абонент также может отключить услуги роуминга по команде. По пп.7) отмечаем его неясность и неопределенность - зачем ждать подтверждения абонентом въезда в другую страну для направления уведомления? При этом непонятно относится ли «путем отправки коротких текстовых сообщений или USSD-запроса» к подтверждению абонента или к уведомлению оператора.В ппп.11) слова « **~~с согласия абонента,~~**» предлагется исключить по следующим причинам: Согласно Предпринимательского Кодекса РК (далее - ПК РК) введение форм и средств государственного регулирования предпринимательства осуществляется в целях обеспечения достаточного уровня безопасности деятельности или действий (операций), максимально эффективной защиты прав потребителей при минимальной объективно необходимой нагрузке на субъектов предпринимательства.Также в статье 16 ПК РК указано, что в целях стимулирования развития субъектов предпринимательства государством проводится комплекс мер, направленных на создание благоприятных правовых, экономических, социальных условий и гарантий для реализации предпринимательской инициативы. Стимулирование предпринимательской деятельности осуществляется, в том числе, посредством обеспечения защиты и поддержки предпринимательства. Таким образом налицо противоречие этой части Проекта действующему законодательству. Кроме того, данная норма противоречит ст. ГК РК, в которой установлено, что гражданское законодательство основывается, в том числе на недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в частные дела.Считаем чьл в этой связи, положения подпункта 10-1) пункта 22 Проекта может негативно отразиться на гибкости и состязательности условий ведения предпринимательской деятельности операторов сотовой связи и привести к ограничению конкуренции на рынке оказания услуг сотовой связи. При этом, в соответствии с пунктом 4 статьи 163 ПК РК государственные органы в пределах своей компетенции обязаны содействовать развитию конкуренции и не совершать действий, отрицательно влияющих на конкуренцию. Кроме того, согласно статья 80, 83 ПК РК анализ регуляторного воздействия проводится до и после введения регуляторного инструмента, в том числе по действующим регуляторным инструментам, в отношении которых ранее не проводился анализ регуляторного воздействия. Проведение анализа регуляторного воздействия является обязательным условием введения нового регуляторного инструмента или ужесточения регулирования». В связи с ужесточением регулирования, полагаем необходимым провести анализ регуляторного воздействия.Таким образом, можно сделать вывод о том, что проект в этой части:- не соответствует нормам ГК РК, ПК РК, а также статье 20 Закона РК «О связи».- ставит фактический невозможным исполнение названного подпункта, а именно в получении полного согласия всех на изменения тарифного плана, так и сохранения без изменений условий тарифного плана в случае несогласия абонента. Дополнительно отмечаем, что данная норма ранее была в Правилах оказания услуг сотовой связи *(в редакции от 24 февраля 2015 года №171)*. Однако, согласно Предписанию КРЕМЗК МНЭ РК от 28.03.2016 №38-17-19/ВН-38-12-22/703 уполномоченный орган в области связи отменил данную норму, приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 21 ноября 2017 года № 403.Также рядом операторов предлагается дополнение - **«*Уведомление оператора сотовой связи об изменениях тарифных планов, предназначенных для межмашинного взаимодействия направляется оператором сотовой связи предусмотренными Правилами  способами с учетом технических возможностей абонентских устройств.»***В пп.17) и пп.18) предлагается дополнить и предусмотреть «по заявлению абонента», т.к. требуется обновление реквизитов.В пп.26) перед словами «упраздняет» предлагается дополнить «***26) изменяет или»*** - в редакционных целях. А в целом - предлагется исключить, т.к. в этом подпункте говорится об упразднении ТП, а не об изменении ТПВ пп.29 предлагается предусмотреть: «2**9) предоставляет абоненту возможность получения карты идентификации абонента путем выдачи, доставки или загрузкиеё активации QR кода (eSim) на абонентскоме устройствео сотовой связи удаленно, исходя из технической возможности оператора сотовой связи и абонентского устройства.»** Т.к. современные технологии позволяют сотовым операторам активировать eSIM на абонентском устройстве клиента, не используя QR, который вынуждает клиента иметь 2 устройства. На одном отображается QR, вторым происходит сканирование. Вместо этого сотовый оператор может активировать eSIM клиента через мобильное приложение без использования QR и без необходимости использования 2х устройств. |  **Данное предложение не поддерживается** приведены в соответствие с п.6 статьи 15 ЗРК «О связи» о*ператоры сотовой связи обязаны приостанавливать либо возобновлять по идентификационному коду работу абонентского устройства сотовой связи в своей сети по заявлению владельца в соответствии с правилами регистрации абонентских устройств сотовой связи.***Данные предложения по пп.6), 7) не поддерживается**  От базовых станций, зарубежных операторов стоящих на приграничной территории возможен допустимый уровень проникновения сигналов удовлетворяющих количественным критериям помехи и критериям совместного использования частот, содержащимся в Регламенте радиосвязи Международного союза электросвязи. Расстояние от границы вглубь территории РК, на котором должен заглушаться сигнал иностранного оператора, регулируется международными соглашениями Администраций связи приграничных государств. Так, при действующей системе автоматического подключения к услугам роуминг абонент находясь на территории Казахстана автоматически (принудительно) переходит на сеть иностранного оператора приграничных государств.В таких случаях абоненты жалуются на необоснованное списание денежных средств.В связи, с чем согласно действующих норм правил необходимо отменить автоматическое подключение к роумингу, а при необходимости в данной услуге отправить короткое текстовое сообщение или USSD-запрос.Хотелось бы отметить, нечёткость в обосновании в части невозможности технического подключения к роумингу, а также инструментов для предотвращения автоматического подключения лишь одного оператора. **Данное предложение не поддерживается.** Так как предусмотрена в целях защиты интересов абонентов, согласно которой при изменении условий тарифных планов производится уведомление абонента и получение его согласие.  Так как могут участиться жалобы со стороны населения касательно изменения объема предоставляемых услуг операторами сотовой связи, но при этом без уведомления абонента. **Данное предложение по пп.16) поддерживается.** **Не поддерживается т.к**. согласно статьи 82 Предпринимательского кодекса РК анализ регуляторного воздействия вводиться в случае, если государственные органы планируют ввести новый регуляторный инструмент.  В данном случае имеет место защиты интересов абонентов при изменении условий тарифных планов производится уведомление абонента и получение его согласие. **Данные предложения по пп. 17), 18) не поддерживается т.к.**  При заключении договора для оказания услуг связи с абонентом оператор связи согласно гражданского законодательства РК предоставляется все реквизиты. **Данное предложение по пп.26) не поддерживается т.к.** Необходимы способы уведомления абонента при упразднении тарифного плана.  Изменения тарифного плана предусмотрены пп.11 данных Правил.**Данное предложение по пп. 29) не поддерживается** т.к. данная норма дает возможность оператору сотовой связи предоставлять абоненту возможность получения карты идентификации исходя из технической возможности оператора и абонентского устройства .  | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 61  | **Отсутствует.**  |  **61. Информация для абонентов об операторе сотовой связи и об услугах сотовой связи, предоставляемых оператором сотовой связи, содержит:** **1) наименование оператора сотовой связи, его почтовый адрес, наименование его структурных подразделений, взаимодействующих с пользователями услуг связи и абонентами, место их нахождения, режим работы и телефоны для связи;** **2) номер и срок действия лицензии, выданной оператору сотовой связи уполномоченным органом;** **3) условия и порядок оказания услуг сотовой связи;** **4) ограничения при оказании услуг сотовой связи;** **5) тарифные планы на услуги сотовой связи и льготы при предоставлении услуг сотовой связи в рамках определенного тарифного плана;** **6) перечень бесплатных услуг сотовой связи;** **7) сроки и формы оплаты услуг сотовой связи;** **8) порядок рассмотрения заявлений абонентов;** **9) порядок рассмотрения претензий абонента;** **10) телефонные номера справочной и ремонтной служб (при наличии таковых);** **11) другую информацию необходимую для абонентов по решению оператора сотовой связи.** **Указанная информация в наглядной и доступной форме на государственном и русском языках доводится до сведения абонентов через службы оператора сотовой связи.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. |  **Пп.11) предлагается дополнить «Указанная информация в наглядной и доступной форме на государственном и русском языках доводится оператором связи до сведения абонентов доступными способами, включая размещение информации на сайте оператора сотовой связи, и (или) в пунктах обслуживания абонентов, и (или) через систему информационно-справочного обслуживания** | **Данное предложение по пп. 11) поддерживается**  |  |
|  | Пункт 63 | **Отсутствует** |  **63. Услуги сотовой связи предоставляются абоненту оператором сотовой связи с момента заключения с ним договора в соответствии с настоящими Правилами. Оказание услуг сотовой связи по тарифным планам, предусматривающим авансовый порядок расчетов, осуществляется только после совершения платежа, в порядке и на условиях, которые установлены договором об оказании услуг сотовой связи, а также согласно условиям соответствующих тарифных планов.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. | Предлагается заменить «в соответствии с настоящими Правилами» на «в соответствии с условиями Договора» - как основного документа между абонентом и оператором |  **Данное предложение не поддерживается** т.к. оказание услуги связи регламентированы ЗРК «О связи» и данными Правилами.  |  |
|  | Пункт 64  | **Отсутствует.**  |   **64. Оператор сотовой связи формирует тарифные планы, которые предлагаются абонентам. Перечень тарифных планов, включенные в них основные и дополнительные услуги сотовой связи и тарифы на них, условия их использования, срок действия, периодичность взимания абонентской платы, объем включенных услуг определяются оператором самостоятельно и доводятся до сведения абонентов доступными оператору способами.** **При этом оператор сотовой связи формирует один из тарифных планов, предусматривающий авансовый порядок расчета и абонентскую плату со сроком оказания услуг, равный одному календарному месяцу.** **В данном случае срок оказания услуг истекает в соответствующее число последнего месяца срока.** **При окончания предусмотренного тарифным планом объема одной услуги, оператор сотовой связи не ограничивает абонента в получении других услуг, предусмотренных этим же тарифным планом. Также при окончании объема услуг, предусмотренных тарифным планом, оператор сотовой связи уведомляет об этом абонента и взимает плату за дополнительный объем услуг только с его согласия.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. | Пп.64) после слов  **«способами» предлагается изменить на: «При этом оператор сотовой связи формирует один из тарифных планов, предусматривающий авансовый порядок расчета и абонентскую плату с периодом списания абонентской платы, равным тридцати календарным дням, в зависимости от технической возможности оператора сотовой связи.» -** предлагается уточнить срок оказания услуг и исключить сложные для понимания абонентов обороты. Более того, поскольку согласно ГК РК, календарный месяц начинается с 1 числа каждого месяца и заканчивается в последний день соответствующего месяца (28, 30, 31 дней), считаем некорректно указывать данный термин в данном контексте. Вместе с тем первоначальная суть положения не изменится.Слова « ~~В данном случае срок оказания услуг истекает в соответствующее число последнего месяца срока.» -~~ исключить. |  **Данное предложение не поддерживается** т.к. данная норма распространяется на все тарифные планы в независимости от их условий. Кроме того, данная норма введена в целях предотвращения поступления жалобы от абонентов касательно установления операторами сотовой связи учетного периода тарифного плана, равного 28 дням. В связи с этим был введен обязательный тарифный план с абонентской платой, со сроком один месяц. | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 67  | **Отсутствует.**  |  **67. Абонент:** **1) получает от оператора сотовой связи информацию о:** **содержании и особенностях оказания услуг сотовой связи;** **порядке заключения договора об оказании услуг сотовой связи;** **порядке оплаты заказываемых и полученных услуг сотовой связи, особенностях расчетов за оказанные услуги сотовой связи;** **порядке подачи заявлений, претензий и их рассмотрения, о режимах работы служб оператора сотовой связи;** **2) бесплатно осуществляет замену одного тарифного плана на другой, если замена тарифного плана не связана с заменой абонентского номера, выделенного оператором сотовой связи, путем подачи заявления абонента.** **3) за дополнительную плату осуществляет (если это предусмотрено договором об оказании услуг сотовой связи) замену одного тарифного плана на другой, если замена тарифного плана связана с заменой абонентского номера, подав оператору сотовой связи соответствующее письменное заявление. Услуги сотовой связи по тарифному плану, заказанному абонентом вместо действующего, оказываются на следующий день после подачи соответствующего заявления;** **4) формирует один из тарифных планов, предусматривающий авансовый порядок расчета и абонентскую плату со сроком оказания услуг, равный тридцати календарному дню в зависимости от технической возможности оператора сотовой связи;** **5) осуществляет замену абонентского номера в сети оператора сотовой связи в соответствии с условиями, предусмотренными договором об оказании услуг сотовой связи;** **6) требует перерасчета платы за пользование услугами сотовой связи или возврата сумм, уплаченных за пользование этими услугами при счетной ошибке, оказания платных услуг сотовой связи без заявления абонента, а также при изменения тарифного плана до истечения срока действующего тарифного плана;** **7) подает претензию на качество оказанных услуг сотовой связи, недостатки в работе служб и персонала оператора сотовой связи, на ошибки при расчетах;** **8) подает письменное заявление либо путем отправки короткого сообщения об оказании дополнительных услуг сотовой связи;** **9) соблюдает требования, действующие на определенной территории (аэропорт, самолет и так далее), а также ограничения при возможном возникновении помех или опасной ситуации (медицинские учреждения, территории хранения и перегрузки топлива, автомобилях, места проведения взрывных работ и другие);** **10) по заявлению или устно (с последующим предоставлением заявления не позднее 12 (двенадцати) часов с момента устного обращения), сообщает оператору сотовой связи о повреждении (уничтожении), об утрате (краже) абонентского устройства или карты идентификации абонента в целях блокировки ее использования. При необходимости оператор сотовой связи запрашивает дополнительные сведения, подтверждающие права абонента на данную карту идентификации абонента. До момента блокировки оператором сотовой связи утраченной карты идентификации абонента, абонент оплачивает оказанные ему услуги сотовой связи;** **11) получает по собственному выбору от оператора сотовой связи при наличии, карту идентификации абонента с функцией поддержки электронной цифровой подписи (для SIM карты).** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправкаРедакционная поправка. Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправка | Пп.4) - исключить по вышеуказанным причинамРядом операторов в пп.6) после слов «абонента» предлагается исключить слова: **«~~а также при изменения тарифного плана до истечения срока действующего тарифного плана;~~**», т.к. получается, что если оператор связи изменяет тарифный план, то должен быть перерасчет, и это при том что тарифные планы в основной своей массе не имеют срока действия? Другие операторы предлагают оставить предлагаемую редакцию.В пп.8) предлагается расширить возможности: **«8) подает письменное заявление либо путем отправки короткого сообщения и другими способами, включая автоматическую систему обслуживания об оказании дополнительных услуг сотовой связи;**» - следует расширить способы подключения доп.услуг, не только письменное заявление или смс, также иными способами, предусмотренными оператором. |  **Данное предложение по пп.4) не поддерживается** так как обоснование о необходимости исключения не имеется.Вместе с тем, необходимо отметить, что на сегодня операторами сотовой связи предоставлена абоненту возможность (через личный кабинет в мобильном приложении) формирования удобного тарифного плана.**Данное предложение по** **пп.6) не поддерживается** т.к. в тарифный план вносятся изменения не более одного раза в год, а также по истечении расчетного периода. Кроме того, у каждого действующего тарифного плана имеется срок действия.  **Данное предложение по пп.8) принимается.** | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 68 | **Отсутствует.**  |  **68. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается только при наличии согласия абонента.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. | Следует дополнить пп.68):  **«68. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается только при наличии согласия абонента, кроме рассылки сообщений от служб, указанных в Перечне, а также сообщений, отправленных в рамках государственно-социального заказа.»** |  **Данное предложение не поддерживается т.к.** данная предлагаемая редакция уже применяется в проекте данных Правилах. | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 70 | **Отсутствует.**  |  **70. Тарифы на услуги, оказываемые по определенному тарифному плану, применяется одинаково для всех абонентов, обслуживающихся по данному тарифному плану.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи. | П.70 следует исключить, он частично повторяет п.71 |  **Данное предложение по пп. 70) поддерживается.** |  |
|  | Пункт 82 | **Отсутствует.**  |  82**. При кредитном порядке расчетов поступление на счет оператора сотовой связи денег, достаточных для оплаты услуг сотовой связи, не требуется. Абонент пользуется услугами связи без предварительной оплаты денежных средств и оплачивает их в течение расчетного периода. Оператор сотовой связи ежемесячно выставляет абоненту счет на оплату за оказанные услуги в соответствии с действующими тарифами оператора сотовой связи. Стоимость всех полученных абонентом услуг сотовой связи и иных услуг суммируется за учетный период.** **При кредитном порядке расчетов абонент при потребности устанавливает лимит на услуги сотовой связи. При этом верхний порог лимита устанавливается оператором связи.** **При завершении установленного лимита оказание услуг сотовой связи приостанавливается, кроме входящих звонков.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправка.  |  Предлагается изменить и дополнить пп.82): «82**. При кредитном порядке расчетов поступление на счет оператора сотовой связи денег, достаточных для оплаты услуг сотовой связи, не требуется. Абонент пользуется услугами связи без предварительной оплаты денежных средств и оплачивает их в течение расчетного периода в соответствии с договором и налоговым законодательством Республики Казахстан. Стоимость всех полученных абонентом услуг сотовой связи и иных услуг суммируется за учетный период.При кредитном порядке расчетов абонент при потребности устанавливает лимит на услуги сотовой связи. При этом верхний порог лимита устанавливается оператором связи.** **При завершении установленного лимита оказание услуг сотовой связи приостанавливается, кроме входящих звонков, если абонент на момент достижения лимита на абонентском номере пользовался услугами сотовой связи и самостоятельно не произвел завершение голосового соединения.»**Также предлагается внести уточнения по выставлению счетов, поскольку многие корпоративные клиенты предпочетают оплачивать один раз в квартал и т.д. В этой связи подобная опциональность позволит эффективнее работать с клиентами и удовлетворять их запросы.  |  Просим дать конкретную ссылку на какую статью Налогового законодательства РК.**Данное предложение не поддерживается** т.к. принятие данного предложение может в дальнейшем привести задолженности у абонента перед оператором связи, что в свою очередь, повлечет разбирательства между оператором и абонентом.  | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. Ссылка будет предоставлена.Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 85 | **Отсутствует.**  |  **85. Рассылка коротких текстовых и (или) мультимедийных сообщений рекламного и развлекательного характера на сетях сотовой связи осуществляется при наличии заявления абонента, кроме рассылки сообщений от служб, указанных в Перечне, а также сообщений, отправленных в рамках государственно-социального заказа.** **При отсутствии заявления абонента на получение платных сообщений рекламного и развлекательного характера оплата за подключение к данной услуге, а также за получение таких сообщений не взимается.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг сотовой связи.Редакционная поправка. Редакционная поправка.  | Следует уточнить о платности сообщений,т.к. выше уже предусмотрено, что рассылка инф. сообщений рекламного характера осуществляется при наличии согласия. Также следует исключить из пункта «***~~кроме рассылки сообщений от служб, указанных в Перечне, а также сообщений, отправленных в рамках государственно-социального заказа.»~~*** |   **Данное предложение не поддерживается т.к.** данная предлагаемая редакция уже применяется в проекте данных Правилах. | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. Предлагается перенести в пункт 68 проекта правил (бесплатные сообщения и без заявления по рассылке служб), учитывая, что в настоящем пункте речь идет о платных сообщениях. |
|  | Пункт 86 | **Отсутствует.**  |  **86. Услуги доступа к Интернету, предусмотренные тем или иным тарифным планом, оказываются на равных условиях всем категориям пользователей.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету | Нет самого первого пункта из действующей редакции - на кого распространяются эти положения? Хотя в текстовом файле есть пункт 85 и он отличается по редакции от действующих Правил. Кроме того, если смотреть текстовый файл, там пункт 85 дублирует пункт 2 , но с некоторыми отклонениями....85. Действие настоящих Правил распространяется на всех операторов связи, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги доступа к Интернету посредством фиксированной или подвижной связи (кроме услуг сотовой связи) и технологически связанных с ними услуг, а также на абонентов и (или) пользователей данными услугами.. |  **Данное предложение не поддерживается т.к.**  В текстовом файле описаны общие д*ействие настоящих Правил распространяется на всех операторов связи, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги* ***фиксированной телефонной, сотовой связи, доступа к Интернету посредством фиксированной или подвижной связи*** *и технологически связанных с ними услуг, а также на абонентов и (или) пользователей данными услугами.»* | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 88 | **Отсутствует.**  |  **88. Перечень услуг доступа к Интернету посредством сетей фиксированной, подвижной связи и технологически связанных с ними услуг, оказываемых оператором связи абонентам и(или) пользователям, определяется им с учетом технических возможностей используемого сегмента сети Интернет.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету | Исключить слово «подвижной». | **Данное предложение не поддерживается,** т.к. доступ к сети Интернет предоставляется посредством фиксированной и подвижной связи. Вместе с тем, в проекте Правил предусмотрена определение «услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км/час;». |  |
|  | Пункт 90 | **Отсутствует.**  |  **90. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.** **Перечень и условия предоставления платных информационно-справочных услуг определяются Договором об оказании услуг доступа к Интернету.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету | Обращаем внимание, что по формцлировкам «Перечень и условия предоставления платных информационно-справочных услуг определяются ***Договором об оказании услуг доступа к Интернету.***» требуется дополнительное разъяснение от разработчика | Под платными справочно- информационным услугам предполагается следующие услуги: лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств и т.д..  | Не согласны, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи. |
|  | Пункт 93 | **Отсутствует.**  |  **93.** **Договор об оказании услуг доступа к Интернету (далее – Договор) заключается между оператором и абонентом в порядке, предусмотренным статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан в письменной (бумажной или электронной) форме.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету | Рядом операторов предлагается исключить, поскольку отражено в Общих условиях Правил. |  **Данное предложение поддерживается.** | Уточненная позиция (аналогично по п.13 таблицы) - так как он касается договорных отношений и с юридическими лицами, стоит отдельно предусмотреть и описать это дополнительно или если не дополнять - тогда оставить в старой редакции - договор с юридическими лицами заключается в письменной форме, а присоединяются к публичному договору физические лица.  |
|  | Пункт 95 | **Отсутствует** |  **95. Заявление абонента принимается и регистрируется оператором связи при наличии следующих документов:** **1) для физических лиц - документа, удостоверяющего личность заявителя.****Документ, удостоверяющий личность заявителя, может быть предоставлен оператору посредством сервиса цифровых документов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;** **2) для юридических лиц - документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), или поднаем (субаренду), справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства). Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуг доступа к Интернету, или приобретение помещения в собственность, найм (аренду) поднайм (субаренду) не предоставляются при: доступе к Интернету посредством сетей сотовой связи; при наличия возможности у оператора связи получения с веб-портала «электронного правительства» информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с абонентом.** | Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету Редакционная поправка.  | Предлагаем дополнить пп. 1) предложением и изложить в следующей редакции: «**1) для физических лиц - документа, удостоверяющего личность заявителя.** **Документ, удостоверяющий личность заявителя, может быть предоставлен оператору посредством сервиса цифровых документов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;**».Предлагается в связи с проводимой политикой в Казахстане в части развития цифровых технологий, перевода документов в электронный формат и создания сервиса цифровых документов, посредством которого осуществляется формирование, проверка и использование электронных документов. | **Данная норма не поддерживается.**  Согласно статьи 6 ЗРК «О документах, удостоверяющих личность» документы, удостоверяющие личность, используемые и представляемые физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов, равнозначны документам на бумажном носителе.  Кроме того, в настоящее время не все операторы связи имеют техническую возможность и интегрированную с EGOV . | Не согласны, настаиваем на редакции НТА, предлагается обсудить с дополнительно с НТА и операторами связи - это право абонента и опциональная возможность. |
|  | Пункт 98 | **Отсутствует.** |  **98. При оказании услуг доступа к Интернету оператор услуг доступа к Интернет:** **1) предоставляет абонентам подробную информацию об оказываемых услугах связи;** **2) оказывает услуги доступа к Интернету в соответствии с условиями договора, и доводит до абонентов необходимую информацию, в том числе о введении новых тарифных планов, путем средств массовой информации и в местах работы с абонентами;** **3) производит перерасчет абонентской платы при отсутствии доступа к сети телекоммуникаций по вине оператора связи;** **4) обеспечивает абоненту возможность пользования услугами доступа к Интернету 24 часа в сутки;** **5) устраняет недостатки в оказании услуг доступа к Интернету, обнаруженные в ходе оказания этой услуги;** **6) доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информирует абонентов об авариях на сети оператора связи, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий;** **7) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения;** **8) возвращает абоненту излишне уплаченные денежные средства за оказанные услуги доступа к Интернету либо засчитывает их в качестве авансирования услуг доступа к Интернету при согласии абонента;** **9) по обращению абонентов осуществляет перерегистрацию абонента без взимания дополнительной оплаты в связи с:** **изменением фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица;** **изменением наименования организации, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса – для юридического лица;** **изменением тарифного плана;** **10) ведет учет заключенных договоров об оказании услуг доступа к Интернету;** **11) возобновляет оказание услуг доступа к Интернету абоненту в течение 24 часов с момента получения оператором доступа к Интернету подтверждения оплаты от абонента или представления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг доступа к Интернету (при приостановлении оказания услуг доступа к Интернету);** **12) предоставляет возможность посредством интернет-ресурса осуществлять замену абонентам тарифного плана;** **13) изменяет условия тарифа на услуги связи, уведомив с согласия абонента об этом, уведомив его об этом посредством публикации на сайте оператора, на официальных страницах оператора в социальных сетях или коротким текстовым сообщением телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом согласием является отсутствие в течение указанного срока заявления абонента об отказе от изменения тарифа.**  **При несогласии абонента с условиями тарифного плана, оператор связи предлагает на выбор альтернативный тарифный план который может выбрать абонент.** **14) принимает в течение семи календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет за оказанные услуги.** |  Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету Редакционная поправка.Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету Редакционная поправка. Редакционная поправка. Данные нормы перенесены из Правил оказания услуг доступа к Интернету Редакционная поправка.  | Предлагаем подпункт 13) пункта 98 Правил изложить в следующей редакции: «**98. При оказании услуг доступа к Интернету оператор услуг доступа к Интернет**: ...**13) изменяет условия тарифа на услуги связи, уведомив абонента об этом посредством публикации на сайте оператора связи, на официальных страницах оператора связи в социальных сетях или коротким текстовым сообщением и при необходимости письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие. При этом согласием является отсутствие в течение указанного срока заявления абонента об отказе от изменения тарифа.** **При несогласии абонента с условиями тарифного плана, оператор связи предлагает на выбор альтернативный тарифный план который может выбрать абонент.».** Основаниями для этого является:1) в соответствии с пунктом 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан «О связи», тарифы на услуги связи устанавливаются операторами связи самостоятельно на основе обоснованных затрат, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и пунктом 12 статьи 116 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан (ПК РК), цены и тарифы на товары, работы, услуги определяются субъектами предпринимательства самостоятельно, за исключением случаев, предусмотренных ПК РК;2) уведомление абонентов об изменении тарифов и, соответственно, получение персонального согласия каждого абонента на изменение тарифов посредством телефонных звонков является крайне неэффективным, так как:- физические лица, в дневное время, как правило, находятся вне дома. Совершение звонков в ночное время запрещено, а в вечернее или утреннее время не этично;- обзвон как абонентов-физических лиц, так и абонентов-юридических лиц неэффективен, поскольку в процессе телефонного звонка не представляется возможным проверить полномочия лица, ответившего на звонок. Кроме того, действующая редакция подпункта 11) пункта 12 Правил оказания услуг телефонной связи ограничивает способы уведомления абонента.Предлагается дополнить пп.15 следующего содержания: «**15) упраздняет тарифный план, уведомив абонента об этом посредством короткого текстового сообщения и (или) другим общедоступным способом не менее чем за тридцать календарных дней до упразднения тарифного плана. При упразднении тарифного плана переводит абонента на иной тарифный план по своему усмотрению на альтернативный тарифный план, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления абонента об упразднении тарифного плана, абонент не перейдет на другой тарифный план, либо не расторгнет договор. При этом оператор предоставляет возможность абоненту выбора альтернативного тарифного плана.»** - в рамках управления ТП | **Данное предложение не поддерживается.** Так как предусмотрена в целях защиты интересов абонентов, согласно которой при изменении условий тарифных планов производится уведомление абонента и получение его согласие.  Кроме того, могут участиться жалобы со стороны населения касательно изменения объема предоставляемых услуг операторами сотовой связи, но при этом без уведомления абонента.  При уведомлении по средствам публикаций на официальных страницах оператора связи абонент может упустить важную информацию об изменении тарифного плана, т.к. не всегда имеет возможность посещения официальных сайтов. **Данное предложение по пп.15) частично поддерживаются и** учтены в пп.13) в проекте Правил оказание услуг доступа к Интернет. | Не согласны, настаиваем на редакции НТА, предлагается обсудить дополнительно с НТА и операторами связи. В дополнение к ранее направленному предложению по подпункту 13) пункта 98 Правил, считаем необходимым обратить внимание на то, что уведомление абонентов – юридических лиц посредством короткого текстового сообщения не может обеспечить надлежащее уведомление абонента об изменении условий тарифа, поскольку абоненты, как правило, не уведомляют оператора связи об изменении контрактных данных уполномоченного представителя. В связи с указанным, необходимо предусмотреть иной способ уведомления абонента об изменении условий тарифа, например, как было предложено ранее « п**осредством публикации на сайте оператора связи, на официальных страницах оператора связи в социальных сетях».**Предлагается обсудить дополнительно с НТА и операторами связи. |

\* Примечание : обращаем внимание, что в связи с тем, что изменяется содержание по нашему мнению более более 50% НПА, требуется принятие и утверждение НПА в новой редакции