**Приложение 1**

**Замечания и предложения ОЮЛ «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана» (НТА)**

**по проекту приказа Министра цифрового развития, инноваций и иаэроксомической промышленности РК «Об утверждении Правил осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах» (Проект)**

**Общие замечания:** НТА и его члены продолжают настаивать на ранее сделанных замечаниях по аналогичным проектам, где указывается на отсутствие прямых указаний и требований, указанных в Проекте, в законе и необходимости изменения ЗРК «О персональных данных и их защите», «Об информатизации» и т.п., что в свою очередь в силу установления на субъектов предпринимательства дополнительных обязанностей, требует проведения анализа регуляторного воздействия и обсужждения его результатов с членами НТА и другими лицами. Также отмечаем, что Проектом и аналогичными с ним существенно увеличаться расходы участников рынка, что особенно актуально в условиях пандемии. НТА неоднократно обращалось с просьбой создать рабочую группу, в рамках которой операторы связи могли бы высказать свои опасения и критические замечания по Проекту, которые ранее были обобщены НТА и направлены разработчику, однако никакой обратной связи и аргументированных пояснений по сделанным НТА и его членами замечаниями и предложения от разработчика не поступило, а все замечания были проигнорированы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Структурный элемент** | **Редакция Проекта**  | **Предлагаемая НТА редакция/замечания**  | **Пояснение** |
| 1 | Пункт 5 | Обследование осуществляется государственной технической службой. | Обследование осуществляется государственной технической службой на безвозмездной основе. | Обследование производится по инициативе государственной технической службы с точки зрения интересов уполномоченного органа, поэтому субъект обследования не должен нести расходы по проведению обследования сторонней организацией |
| 2 | Пункт 7 | Собственник и (или) оператор, а также третье лицо уведомляет официальным письмом уполномоченный орган о начале обработки и прекращении обработки персональных данных ограниченного доступа с указанием адреса и контактных данных лица, ответственного за связь с государственной технической службой. | Требуется уточнение редакции | Неизвестно, необходимо ли осуществлять уведомление тем лицам, кто уже обрабатывает ПД ? Также непонятно, что считать началом обработки. |
| 3 | Пункт 8 | Уполномоченный орган после получения уведомления от собственника и (или) оператора, а также третьего лица вносит полученные сведения в реестр операторов баз, содержащих персональные данные ограниченного доступа (далее – реестр). Реестр утверждается правовым актом уполномоченного органа. | Требуется уточнение редакции | В чем отличие нового Реестра от ГБД ЮЛ, которая содержит информацию о всех операторах баз, содержащих ПД ограниченного доступа.Реестр доступный интернете -ресурсе ?  |
| 4 | Пункт 9 | Обследование объекта информатизации собственника и (или) оператора, а также третьего лица проводится в соответствии графиком проведения обследования (далее – график). | Требуется уточнение редакции | Считаем необходимым также установить сроки между датами проведения обследования. |
| 5 | Пункт 10 | График составляется уполномоченным органом по согласованию с государственной технической службой на основе данных реестра. График содержит информацию о собственнике и (или) операторе, а также третьем лице, в отношении которого будет проводиться обследование, сроки проведения обследования, адрес собственника и (или) оператора, а также третьего лица и контактные данные лица, ответственного за связь с государственной технической службой. | Рекомендуем исключить и глобально определиться с видами проверок. | Нужно понять правовую природу данного обследования в рамках Предпринимательского кодекса РК. К примеру, ст. 144 п. 10 гласит:«10. Запрещается проведение иных видов проверок, не установленных настоящим Кодексом, за исключением проверок, предусмотренных Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс).».  |
| 6 | Пункт 11 | Государственная техническая служба за 10 (десять) рабочих дней до начала проведения обследования официальным письмом направляет собственнику и (или) оператору, а также третьему лицу уведомление о проведении обследования с указанием ФИО, номеров удостоверений личностиработников государственной технической службы, допускаемых к объекту информатизации для проведения обследования. | Государственная техническая служба за **30 (тридцать) рабочих** дней до начала проведения обследования официальным письмом направляет собственнику и (или) оператору, а также третьему лицу уведомление о проведении обследования с указанием ФИО, номеров удостоверений личности работников государственной технической службы, допускаемых к объекту информатизации для проведения обследования. **До начала обследования собственник, оператор или третье лицо и государственная техническая служба подписывают соглашение о неразглашении информации, которым государственная техническая служба принимает обязательства по неразглашению и обеспечению конфиденциальности информации, ставшей известной его сотрудникам в ходе обследования, а также ответственность за действия сотрудников государственной технической службы при причинении ими вреда имуществу собственника, оператора или третьего лица.** | Согласно Предпринимательскому кодексу РК нужно понять, какая это форма контроля с посещением. В целом, возможно не подходит под полные характеристики проверки, но все же уведомления по проверке производятся за 30 дней.Предлагается применить схожий подход и заменить на 30 дней.В ходе обследования сотрудники ГТС получат доступ, в том числе с администраторскими полномочиями к информационным ресурсам, содержащим процессы, критически важные для деятельности компании. Соответственно, ГТС должен принять обязательства по исключению какого-либо вреда деятельности компании в результате получения такого доступа |
| 7 | Пункт 12 | Собственник и (или) оператор, а также третье лицо обеспечивает условия для проведения государственной технической службой обследования, включающие: | Требуется уточнение редакции | В связи с тем, что собственник (оператор) при проведении обследования предоставляет доступ работнику ГТС к своему объекту, считаем необходимым дополнить данный проект Правил пунктом в отношении обеспечения соблюдения коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайны, а также ответственности, установленной законами РК, за разглашение работником ГТС такой информации. |
| 8 | Подпункт 3) п.12 | доступ к технической документации по персональным данным, утвержденной собственником или владельцем, заверенной его подписью и печатью (при наличии); | Требуется уточнение редакции | Что конкретно имеется ввиду? ТЗ, ТЭО на ИС, обрабатывающие персональные данные? |
| 9 | Подпункт 4) п.12  | предоставление IP-адресов для подключения специализированных программных средств и логина-пароля с администраторскими полномочиями к серверному и сетевому оборудованию, к виртуальным ресурсам; | Требуется уточнение редакции | В соответствии с пп. 2) п. 2 Закона РК «О связи», IP-адреса относятся с служебной информации об абонентах и могут предоставляться только исключительно для целей проведения контрразведывательной деятельности и оперативно-розыскных мероприятий на сетях связи. В связи с чем, просим пояснить, на каком основании оператор может предоставить данные сведения работнику ГТС? Кроме того, предоставление админ права к системам необходимо понимать какие будут ответственности у сторон при обследовании, если в дальнейшем будет сбой. Какие гарантии, что исходный код не будет передан еще куда-то. Более того это может быть решение вендора и интеллектуальная собственность, которой никто не желает делиться. |
| 10 | Подпункт 5 п.12 | предоставление исходных кодов компонентов и модулей объекта обследования с библиотеками и файлами, необходимыми для успешной компиляции, на компакт-диске | предоставление **имеющихся в наличии и возможных к предоставлению** исходных кодов компонентов и модулей объекта обследования с библиотеками и файлами, необходимыми для успешной компиляции, на компакт-диске. | Необходимо ввести исключения в случаях, когда коды не передаются поставщиками  |
| 11 | Пункт 13 абзац второй подпункт 15 | инструментальное обследование и анализ исходного кода |  инструментальное обследование и анализ исходного кода **(при наличии возможности).** | Операторы не всегда имеют в наличии исходные коды и могут их предоставить в силу в т.ч. ограничения прав интеллектуальной собственности |
| 12 | П.15 | Собственник и (или) оператор, а также третье лицо в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения рекомендаций по устранению несоответствий, полученных в рамках обследования, предоставляет в уполномоченный орган и государственную техническую службу информацию о мерах, принятых по их устранению.  | Собственник и (или) оператор, а также третье лицо в течение 120 (ста двадцати) календарных дней со дня получения рекомендаций по устранению несоответствий, полученных в рамках обследования, предоставляет в уполномоченный орган и государственную техническую службу информацию о **планируемых** мерах, принятых по их устранению **либо обоснование необходимости увеличения срока выполнения рекомендации. В последнем случае Собственник и(или) оператор и государственная техническая служба согласовывают письменно срок выполнения мероприятия**. **В случае необходимости большего времени субъект обследования обращается с письмом в уполномоченный орган о предоставлении разумного срока для выполнения рекомендаций с приведением обоснованных причин.**  | В целях содействия гос. политике по развитию бизнеса предлагаем увеличить срок до 120 календарных дней. Устранение несоответствий может повлечь необходимость закупа услуг, работ, ПО и др. у сторонних лиц. Сроки выполнения изменений в действующие информационные системы либо закуп новых ПО, оборудования исчисляются на практике несколькими месяцами. Поэтому необходимо предусмотреть возможность установления сроков выполнения рекомендаций адекватно их существу |
| 9 |  |  |  |  |